



מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17

**לאספקת שירותי קישור מהירים
של משרדי הממשלה לשדרת
האינטרנט ושירותים מקצועיים
נלווים**

**עבור מערך ממשל זמין
ברשות התקשוב הממשלתי -
משרד ראש הממשלה**

יוני, 2017 - סיון, התשע"ז

מסמכי המכרז - תוכן העניינים

הזמנה להציע הצעות	-	פרק 1
מפרט תכולת השירותים	-	פרק 2
טופס ההצעה ונספחיו	-	פרק 3
חוזה ההתקשרות ונספחיו	-	פרק 4

מסמך זה הינו רכוש רשות התקשוב הממשלתי משרד ראש הממשלה
כל הזכויות שמורות למשרד ראש הממשלה ©.

המידע הכלול במסמך לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

פרק 1

הזמנה להציע הצעות

1. כללי

1.1. מבוא, הגדרות ומהות ההתקשרות

- 1.1.1. משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המזמין"), מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי קישור מהירים לשדרת האינטרנט ושירותים נלווים כמפורט במסמכי המכרז, בהתאם לצרכי המזמין (להלן: "השירותים"), תוך השתלבות במערך הקיים של ממשל זמין, הכולל מרכיבי חומרה, תוכנה וניהול, עם יכולת התאמה למימוש מדיניות האבטחה של ממשל זמין, וזאת בהתאם להוראות מסמכי המכרז ובייחוד מפרט תכולת השירותים (פרק 2 של מסמכי מכרז זה, להלן: "מפרט תכולת השירותים").
- 1.1.2. בהזמנה להציע הצעות, למושגים הבאים תינתן המשמעות שלצידם כדלקמן:

"היחידה" או יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי שבמשרד ראש הממשלה "ממשל זמין";

"ועדת המכרזים" ועדת המכרזים לרכש והתקשרויות ברשות התקשוב הממשלתי שבמשרד ראש הממשלה;

"המכרז" מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים, לרבות כלל מסמכי המכרז;

"המציע" כל אחד מהגורמים שהגיש את הצעתו במסגרת המכרז;

"הזוכה" המציע/ים שהצעתו/ם הוכרזה/ו כזוכה במכרז. מובהר בזאת כי בכוונת המזמין לבחור שני זוכים, כמפורט במסמכי המכרז. כל מקום שנאמר "הזוכה" במסמכי המכרז, הכוונה לכל אחד משני הזוכים, אלא אם הקשר הדברים מחייב אחרת;

"הספק" הזוכה עמו נחתם חוזה התקשרות, לרבות כל מי שפועל מטעמו באספקת השירותים. מובהר בזאת כי בכוונת המזמין לחתום חוזה התקשרות עם שני ספקים, כמפורט במסמכי המכרז. כל מקום שנאמר "הספק" במסמכי המכרז, הכוונה לכל אחד משני הספקים, אלא אם הקשר הדברים מחייב אחרת;

"מסמכי המכרז" כלל המסמכים הנכללים במסגרת המכרז, לרבות ההזמנה להציע הצעות, מפרט תכולת השירותים, טופס ההצעה וחוזה ההתקשרות, על כלל נספחיהם.

- 1.1.3. במסגרת המכרז, יבחר המזמין שני זוכים לצורך אספקת שירותי קישור רחב פס וסימטרי (קצב העלאה וקצב הורדה זהים), אמין, איכותי ומאובטח בעל שרידות מירבית, בין משרדי הממשלה לבין שדרת האינטרנט. רוחב הפס הנדרש הינו פונקציה של השימוש באינטרנט ע"י משרדי הממשלה ושל הציבור באתרי האינטרנט הממשלתיים.

- 1.1.4. להלן תמצית השירותים הנדרשים מהספק:

- 1.1.4.1 קישוריות לשדרת האינטרנט
- 1.1.4.2 שירותי זיהוי, חסימה וסינון של התקפות ואירועי אבטחת מידע, כולל DDOS כשירות.
- 1.1.4.3 שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן ורכיבי מטמון.
- 1.1.4.4 שירות איזון עומסים ברשת.
- 1.1.4.5 שירותי אירוח פיזי ווירטואלי בארץ ובחו"ל.
- 1.1.4.6 שירותי קישוריות לענן (Cloud).
- 1.1.4.7 שירותים מקצועיים לפי שעות
- 1.1.4.8 שירותי Anti-spam.
- 1.1.4.9 שירותי אבטחת מידע - FW
- 1.1.4.10 שירות WAF.
- 1.1.4.11 שירות IPS.
- 1.1.5 המזמין יהיה רשאי להזמין את השירותים – כולם או חלקם – מספק אחד או משני הספקים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 1.1.6 המסמכים המצורפים בזה מהווים את מסמכי המכרז: מפרט תכולת השירותים (פרק 2 למסמכי המכרז – להלן: "מפרט תכולת השירותים"), טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי מכרז זה - להלן: "טופס ההצעה"), וחווה ההתקשרות (פרק 4 של מסמכי מכרז זה - להלן: "החווה" או "חווה ההתקשרות"), כולם על כל נספחיהם.

מובהר, כי תיאור השירותים נשוא המכרז בסעיף זה לעיל מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בחווה ובמפרט תכולת השירותים.

1.2. תקופת והיקף ההתקשרות

- 1.2.1 ההתקשרות עם הזוכה הינה לתקופה של חמש (5) שנים מיום החתימה על חווה ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה ע"י מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המזמין (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 1.2.2 למזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ובסה"כ עד שלוש (3) שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת"), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שמונה (8) שנים מתחילת ההתקשרות במכרז זה. מבלי לגרוע מהאמור בהוראות המכרז ובהוראות החווה יצוין, כי למזמין שמורה הזכות לבטל התקשרות זו מכל סיבה בהודעה בכתב של חודש מראש.
- 1.2.3 הארכת ההתקשרות תיעשה בהתאם להוצאת חווה ההארכה/הזמנה חתומים על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המזמין, ובכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופת ההתקשרות הנוספת ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחווה.

- 1.2.4. במסגרת ההתקשרות עם הספק, המזמין אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, המזמין יהיה זכאי להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות, בכל עת, בהתאם לתכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 1.2.5. תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.

1.3. מועד הגשת הצעות

- 1.3.1. את מעטפת הצעה יש להכניס, כשהיא סגורה היטב, לא יאחר מיום 17/8/2017 (כ"ה באב התשע"ז), עד השעה 14:00 לתיבת המכרזים של המזמין, המצויה בכניסה לבניין האנרגיה (בניין gov.il) ברח' נתנאל לורך 1, קריית בן גוריון, ירושלים (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות"). מובהר, כי אין לשלוח הצעות בדואר. מודגש, כי יש להקפיד על הכנסת מעטפת הצעה לתיבת המכרזים השייכת לממשל זמין, ולא לזו השייכת למנהל הרכש הממוקמת בסמוך.
- 1.3.2. בהתאם לתקנה 20(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"), ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות או במועד נדחה כאמור בסעיף 1.3.3 להלן, ולא תישמע כל טענה בעניין זה.
- 1.3.3. המזמין רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובהודעה שתפורסם בדרך שיקבע המזמין.

1.4. טבלת ריכוז מועדים

להלן ריכוז המועדים הרלבנטיים למכרז זה:

הפעילות	תאריך	שעה	הערות
יום פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט	3/7/2017	--	
מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה על ידי המציעים	20/7/2017	14:00	
מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	17/8/2017	14:00	
תוקף הצעה והערבות בגין הצעה עד ליום	15/11/2017	--	
במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.			

1.5. קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, את כל מסמכי המכרז, החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים שבסעיף 1.4 לעיל, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו:

<http://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>

תחת הכותרת מכרזים ← מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי – משרד ראש הממשלה.

1.6. שאלות, הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז

המציעים רשאים לשאול שאלות הבהרה ביחס למכרז בהתאם להוראות המפורטות להלן:

1.6.1. שאלות הבהרה תכלולנה את שם ומספר המכרז, שם המציע השואל, מענו וכתובת דואר האלקטרוני של המציע. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את החלק והסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז שעורר את השאלה, ואת שאלת הבהרה, כשהיא מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.

1.6.2. את השאלות יש להעביר הן במסמך PDF והן במסמך WORD, כאשר מסמך ה-PDF יהיה הגרסה המחייבת.

1.6.3. להלן תיאור המבנה להגשת שאלות ובקשות הבהרה:

ביחס לכל מציע:

מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 – לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי – משרד ראש הממשלה	
שם המציע	
שם הפונה	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
כתובת אתר אינטרנט	
מספר טלפון	

ביחס לכל שאלה/בקשה:

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

1.6.4 את שאלות הבהרה יש להעביר בדואר אלקטרוני למרכז ועדת המכרזים בכתובת זו: Rechesh@gov.il, לא יאוחר מהמועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה כמפורט בטבלת ריכוז המועדים לעיל.

1.6.5 באחריות המציע לוודא הגעת שאלות הבהרה לכתובת הדוא"ל של מרכז ועדת המכרזים, כמתואר לעיל, וזאת באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

1.6.6 יודגש, כי המזמין לא ישיב לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לכתובת הדוא"ל המצוינת לעיל, באופן ובצורה המפורטים לעיל.

1.6.7 המזמין יהיה רשאי שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי.

1.6.8 המזמין רשאי שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חבוי ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי. כן יודגש, כי המזמין אינו מתחייב להשיב על כל השאלות שתוגשנה.

1.6.9 תשובות לשאלות הבהרה שתתקבלנה עד למועד הקבוע בסעיף 1.6.4 לעיל, תפורסמנה באתר האינטרנט של המזמין בכתובת:

<http://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>

התשובות תפורסמנה ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.

1.6.10 התשובות תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד ע"י מורשה חתימה מטעם המציע.

1.6.11 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות הבהרה שהתקבלו מהמציעים, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה יפורסמו באתר האינטרנט של המזמין, בכתובת המצוינת בסעיף 1.6.9 לעיל, וגם הם יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויצורפו להצעת המציע. באחריות המציעים לבדוק את פרסומי המזמין בקשר למכרז זה באתר האינטרנט של המזמין, כאמור.

1.6.12. יודגש, כי רק התשובות וההבהרות שתינתנה בכתב ושתפורסמה באתר הנ"ל תחייבנה את המזמין. מובהר, כי תשובות או הבהרות שלא תינתנה בכתב ולא תפורסמה באתר האינטרנט שלעיל לא תחייבנה את המזמין.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז רק מציעים העונים על כל התנאים הבאים **במצטבר** :

2.1. תנאי סף מקצועיים

- 2.1.1. למציע רישיון תקף של משרד התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט.
- 2.1.2. למציע ותק של 5 שנים לפחות, החל מיום 1.1.2012 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, באספקת שירותי גישה לאינטרנט למנויים "חיצוניים", כאשר בכל אחת מהשנים הללו המציע סיפק את השירות ל- 100,000 מנויים עסקיים לפחות.
- 2.1.3. במועד הגשת ההצעות, למציע לפחות שני לקוחות להם הוא מספק שירותי גישה לאינטרנט ברוחב פס של לפחות 2 Gbps לאתר פיזי אחד לכל לקוח.
- 2.1.4. למציע ניסיון של לפחות 3 שנים רצופות, החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, בהן סיפק שירותי גישה לאינטרנט לשלושה ארגונים לפחות, כאשר לכל אחד מהם לפחות 5,000 משתמשי אינטרנט.
- 2.1.5. המציע מחובר לספק תקשורת Tier-1.
- 2.1.6. למציע לפחות שלוש נקודות מתן שירות (POP) שונות בארץ, שלפחות שתיים מהן עם יציאה לחו"ל וכן שתי נקודות מתן שירות (POP) בחו"ל.
- 2.1.7. המרחק הפיזי בין לפחות שתי נקודות מתן שירות בארץ (POP) הוא לפחות 50 ק"מ.
- 2.1.8. למציע קישור לאינטרנט בחו"ל ברוחב פס של לפחות 100 Gbps.
- 2.1.9. למציע יכולת מתן קישור ייעודי למזמין מאתר המציע לחו"ל.
- 2.1.10. למציע אפשרות לאירוח פיזי בישראל ובחו"ל בחוות שרתים בתקן Tier 3.
- 2.1.11. למציע לפחות שתי חוות אירוח שרתים בישראל.

2.2. תנאי סף כלליים

- 2.2.1. המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- 2.2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.2.1 לעיל, למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק

עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

2.2.3 על המציע להיות תאגיד רשום בישראל כדין, וללא חובות אגרה שנתית לרשם החברות/השותפויות, בגין השנים הקודמות למכרז; במידה והמציע הוא חברה - על נסח הרישום שלה להעיד, כי החברה אינה חברה מפרת חוק ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

2.2.4 המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רישמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קנייה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו- 414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.
"בעל שליטה" משמעו:

(א) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור אחזקותיו; לעניין זה, "החזקה" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך;

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

2.2.5 המציע צירף ערבות לקיום ההצעה, בסך 400,000 ₪, כמפורט בסעיף 3.5 להלן.

התנאים המפורטים בסעיפים 2.1 ו- 2.2 לעיל הינם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל.

למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל התנאים להתקיים במציע במועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד, ובמקרה שתנאי סף מסוים מתייחס מפורשות לכך שהוא צריך להתקיים באדם מסוים, באותו האדם עצמו בלבד. מובהר, כי תנאי הסף לא יוכלו להתקיים בכל גורם אחר.

3. הגשת הצעות

3.1. בללי

3.1.1. על המציע להגיש הצעתו באמצעות מעטפה אחת, הכוללת שני העתקים חתומים של כל המסמכים הבאים:

- הצעתו על גבי טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי מכרז זה);
- כל הנספחים של טופס ההצעה, האישורים והמסמכים הנדרשים במסגרתם, לרבות אלו הנדרשים בסעיף 3.2 להלן;
- עותק אחד יהיה בחתימה מקורית ומחייבת ובציון "מקור" ואליו תצורף ערבות ההצעה כמפורט בסעיף 3.5 להלן.

3.1.2. על-גבי מעטפת המכרז לא יהיה כל ציון או סימן מלבד ציון ברור של שם ומספר המכרז, כדלקמן:

**מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17
לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה
לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים
עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי –
משרד ראש הממשלה**

מובהר, כי למעט האמור לעיל, אין לציין על גבי המעטפה כל ציון או סימן אחרים.

3.1.3. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת, כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה/השירותים נשוא המכרז, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה, כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

3.1.4. בנוסף, הגשת הצעה מהווה התחייבות מצד המציע לעשות שימוש לצורך מכרז זה (ובהתקשרות עם המזמין, היה והצעתו תזכה) אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.

3.1.5. המציע יחתום חתימה מלאה בכל מקום בחוברת המכרז שבו נדרש לכך במפורש, ובכל דף אחר יחתום בראשי תיבות.

3.1.6. בשם המציע יחתום רק מי שהוסמך לכך על-פי החלטות הגורמים המוסמכים בתאגיד ובתוספת חותמת התאגיד (במידת הצורך), ויצורף אישור עו"ד בדבר זהות המוסמך כאמור וכי החתימה מחייבת את המציע, לרבות לעניין מכרז זה והגשת ההצעה ומסמכיה

- בשם התאגיד. מקום שבו מציע נדרש לחתימה בראשי תיבות, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד.
- 3.1.7. אסור למציע לשנות (לרבות לא בדרך של מחיקה, תוספת וכיו"ב) בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת מכרז זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, אלא אם נאמר אחרת.
- 3.1.8. כל שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות שיעשו על ידי המציע בהצעתו ו/או בחוברת המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. עם זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת או הסתייגות כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה ועדת המכרזים לא תהיה חייבת להודיע למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה, ואם בחרה ועדת המכרזים לקבל את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.
- 3.1.9. ההצעה תוגש בשפה העברית, מלבד ספרות עזר המוגשת עם ההצעה, שניתנת להגשה בשפה האנגלית.
- 3.1.10. הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות. המזמין יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 90 יום עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות זוכה במכרז. מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו במהלך תקופה זו.
- 3.1.11. במקרה בו הוארכה התקופה כאמור, המציע יאריך בהתאם את תוקף ערבות ההצעה שהגיש, בהתאם לאמור בסעיף 3.5.8 להלן.

3.2. אישורים ומסמכים נדרשים

- על המציע להגיש את הצעתו באמצעות טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי מכרז זה) על כל נספחיו ובהתאם להוראותיהם, ובין היתר לצרף את המסמכים, הנתונים והמידע הבאים:
- 3.2.1. טופס ההצעה, ובו כל פרטי המציע, הנתונים וכיו"ב, הכל כנדרש בטופס ההצעה עצמו, לרבות פרטי ההצעה הכספית.
- 3.2.2. היה והצעת המציע כוללת שימוש בקבלן/קבלני משנה (כאמור בסעיף 3.6 להלן), אזי ביחס לכל קבלן משנה יצרף המציע את פרטי קבלן המשנה, על גבי טופס ההצעה, ויפרט בטופס ההצעה במקומות המיועדים את הפרטים והנתונים ביחס לקבלן המשנה.
- 3.2.3. תצהיר פרטי המציע המצורף לטופס ההצעה **כנספח א' - תצהיר פרטי המציע**. בנוסף, יש לצרף **נספח א'-1 - תצהיר פרטי קבלן משנה** ביחס לכל קבלן משנה.
- 3.2.4. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 2.1 לעיל, יש לצרף תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים בנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ב' - תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים**, כולל כל הנספחים האמורים בו.
- 3.2.5. להוכחת העמידה בתנאי סף שבסעיף 2.1.1, יש לצרף העתק רישיון תקף שניתן למציע ע"י

משרד התקשורת על כל נספחיו וצרופותיו, כנספח ב'1 - רישיון משרד התקשורת.

3.2.6. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.1, יצרף המציע להצעתו העתק מכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה; וכן אסמכתא המעידה על רישום המציע בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

3.2.7. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.2, יצרף המציע להצעתו אישור או העתק מרשויות המס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כשהוא תקף ועל שמו של המציע. ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"מפקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, מרואה חשבון, או מיועץ מס. כמו כן יחתום על תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ג' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976**. היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם מי מבעלי הזיקה למציע, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותו בעל זיקה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ג'1**.

3.2.8. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.3, יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים, **כנספח ד'**:

- העתק/צילום מתעודת התאגדות תקפה על שם המציע, במרשם לפי הוראות הדין.
- נסח חברה/שותפות עדכני של המציע אשר מציג את המידע הנדרש בתנאי הסף שבסעיף הנ"ל. על נסח הרישום להעיד כי המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

3.2.9. לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2.5 ערבות מקורית, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ה' - ערבות ההצעה** ולהוראות סעיף 3.5 להלן.

3.2.10. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.4, תצהיר מאומת בידי עורך-דין, בדבר העדר הרשעות קודמות למציע, למנהל הכללי במציע ולבעלי השליטה בו, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ו' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות**. היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם המנהל הכללי ו/או בשם בעלי השליטה בו, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותם מנהלים ובעלי השליטה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ו'1**.

3.2.11. תצהיר מאומת בידי עורך-דין ביחס לזכויות הקניין הרוחני שבהצעה, וכן ביחס לכך שאין בהגשת הצעה במענה למכרז ובביצועה (במקרה של זכייה), משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה, הכול בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה, **כנספח ז' - תצהיר זכויות קניין והתחייבות להיעדר ניגוד עניינים**.

3.2.12. במקרה שהמציע הוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992, עליו לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ח' - אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה**. צירוף אישור

רו"ח והתצהיר הינם תנאי לקבלת ההעדפה של עידוד נשים בעסקים.

3.3. מסמכים נוספים

בנוסף, על המציע לצרף להצעתו גם את המסמכים הבאים:

- 3.3.1. חוברת המכרז עצמה (על כל חלקיה ונספחיה, וזאת בנוסף לטופס ההצעה על נספחיו - פרק 3), יחד עם הבהרות ותשובות לשאלות שפרסם המזמין בהתאם לאמור בסעיף 1.6 לעיל, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע (ובמידת הצורך, מורשי החתימה של תאגיד המציע ובחותמת שלו), כראיה לעמידת מציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם והבנת וקבלת כל תנאי המכרז. היה המציע תאגיד, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד. מסמכי המכרז הנ"ל, כשהם חתומים כאמור יצורפו לטופס ההצעה, **כנספח ט' - מסמכי המכרז החתומים**. אין לבצע שינויים או תיקונים כלשהם במסמכי המכרז, לרבות לא בחוזה ההתקשרות או באישור קיום ביטוחים.
- 3.3.2. אישור עו"ד שהחתימה על הצעת המציע היא של מי שהוסמך לכך, כמפורט בסעיף 3.1.6 לעיל.

ביחס למסמכים המפורטים לעיל בסעיף 3, מובהר כי הם ישמשו את המזמין - כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו - ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של המציע וההצעה בתנאי הסף במכרז, וכיו"ב ביחס לכל אחד מתנאי המכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהספק יידרש לעמוד בהם בשלב ההתקשרות שלו עם המזמין.

3.4. ההצעה הכספית והתמורה החוזית

- 3.4.1. על המציע לרשום במקום המתאים לכך בטופס ההצעה את התמורה הנדרשת על-ידיו עבור מתן כלל השירותים וביחס לכל אחד מהמרכיבים הכלולים בהם, בהתאם למפורט בטופס ההצעה (פרק 3 למסמכי המכרז). התמורה תהיה נקובה בש"ח או באחוז הנחה, בהתאם להוראות המתאימות בטופס ההצעה הכספית, ותכלול את כל המיסים, האגרות וההיטלים הכרוכים בביצוע השירות, ככל שישנם, למעט מע"מ.
- 3.4.2. המחירים יכללו את כל העבודות הנלוות, הדרישות הטכניות המפורטות במכרז, תקנים ותקנות רלבנטיים ו/או מגבלות ואילוצים ו/או תנאי עבודה ודרישות מיוחדות של המזמין ו/או משרד ראש הממשלה, לרבות כל המפורט במפרט תכולת השירותים.
- 3.4.3. התשלום לספק יבוצע בתנאים המפורטים בחוזה (פרק 4). לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.

3.5. ערבות הצעה

- 3.5.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות לקיום הצעתו (לעיל ולהלן: "ערבות ההצעה"). ערבות ההצעה תהיה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגבייה על פי דרישה ראשונה של המזמין

וללא צורך לנמק את דרישתו. ערבות ההצעה תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות על פי הרשימה שלהלן, ותהיה כדוגמת הנוסח **שבנספח ה' - ערבות ההצעה** לטופס ההצעה וחתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

- איילון חברה לביטוח בע"מ
- אליהו חברה לביטוח בע"מ
- אריה חברה לביטוח בע"מ
- ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
- הדר חברה לביטוח בע"מ
- הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ
- כלל ביטוח אשראי בע"מ
- המגן חברה לביטוח בע"מ
- הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ
- כלל חברה לביטוח בע"מ
- מגדל חברה לביטוח בע"מ
- מנורה חברה לביטוח בע"מ
- הראל חברה לביטוח בע"מ
- ב.ס.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ

3.5.2 סכום ערבות ההצעה הנדרשת להשתתפות במכרז זה הוא לפחות 400,000 ₪ (להלן: "סכום הערבות המינימאלי"). ערבות ההצעה תהיה בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות ועד ליום 15/11/2017 (כולל).

3.5.3 המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהוצאת ערבות ההצעה.

3.5.4 ערבות ההצעה תשמש כבטוחה לעמידת המציע בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה ולחתימה על החוזה (פרק 4 למסמכי המכרז) על ידי המציע שיזכה. במקרה של חזרת המציע מהצעתו ו/או אי מילוי התחייבויות המציע לפי מכרז זה ו/או המציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים ו/או המציע מסר למזמין מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק - יהיה המזמין רשאי לחלט את ערבות ההצעה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי כל דין.

3.5.5 ערבות ההצעה תהווה חלק בלתי נפרד מן ההצעה ותוגש יחד עמה. במקרה שתקבע ועדת המכרזים שערבות המציע אינה עומדת בתנאים המפורטים לעיל, תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע.

3.5.6 מבלי לגרוע מזכויות המזמין, סטייה מנוסח ערבות ההצעה **שבנספח ה' - ערבות ההצעה** לטופס ההצעה, לא תהווה עילה לפסילת ההצעה, ובלבד שערבות ההצעה שהוגשה מקיימת, לפי קביעת ועדת המכרזים, את התנאים כאמור בסעיפים 3.5.1 ו-3.5.2 לעיל. ועדת המכרזים תהיה רשאית להתיר למציע לתקן תיקונים שאינם מהותיים בערבות

ההצעה, תוך 7 ימים מיום הודעת ועדת המכרזים, ובלבד שלא מצאה, כי הפגמים שנמצאו מהווים פגמים מהותיים, פגמים שנגרמו בחוסר תום לב או עקב תכסיסנות או כוונה לשמור על מרווח תמרון פסול.

לעניין זה, פגמים מהותיים בערבות ההצעה ייחשבו הפגמים שלהלן:

- 3.5.6.1. ערבות אשר לא עמדה על סכום הערבות המינימאלי כמפורט בסעיף 3.5.2 לעיל.
- 3.5.6.2. ערבות אשר לא עמדה בתוקפה לפחות עד ליום הקבוע בסעיף 3.5.2 (כולל).
- 3.5.6.3. ערבות אשר לא תינתן בגין הצעת המציע או שלא תעמוד בתנאים בדבר היותה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגביה על פי דרישה ראשונה של המזמין וללא צורך לנמק את דרישתו.
- 3.5.6.4. ערבות אשר לא תונפק ע"י גורם מורשה כאמור בסעיף 3.5.1 לעיל.
- 3.5.7. המזמין יהיה רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף הערבות, לתקופה של 90 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים, בהתאם לאמור בסעיף 3.1.11 לעיל. במקרה זה יגישו המציעים ערבות חדשה (או יאריכו את תוקף הערבות המקורית שמסרו) תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת המזמין.
- 3.5.8. הוכרז הזוכה במכרז, תוארך תוקף ערבותו בהתאם להנחיות המזמין. לאחר שהזוכה במכרז חתם על חוזה ההתקשרות כאמור בסעיף 4.6.1 להלן, המציא אישורי ביטוח וערבות הביצוע כאמור בסעיף 4.6.3, תוחזר לו ערבות ההצעה.
- 3.5.9. לא זכה המציע במכרז, או במקרה שההצעה נפסלה על ידי המזמין או במקרה של ביטול המכרז, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין, תוחזר למציע הערבות, תוך 60 יום מהמועד בו התקבלה החלטתו של המזמין בנדון.
- 3.5.10. **בחינת מוקדמת של נוסח הערבות:** המציעים יהיו רשאים להגיש לאישור ועדת המכרזים את נוסח הערבות שבדעתם להגיש, וזאת עד למועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה כאמור בסעיף 1.6.4 לעיל. ועדת המכרזים רשאית לאשר את הנוסח או להעיר עליו הערות, ולפרסם את הנוסח המאושר, לרבות תיקונים מותרים וכל התייחסות אחרת שלה בנושא לכלל המציעים, תוך השמטת זהות המציע שהגיש את נוסח הערבות כאמור. אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המציעים לתקינות ושלמות ערבות ההצעה שתוגש ומובהר, כי למציע לא תהיה כל טענה או דרישה כנגד ועדת המכרזים במקרה בו פסלה ערבות שאושרה קודם לכן ובלבד שהפסילה תואמת את הוראות הדין והפסיקה.

3.6. הצעה משותפת/קבלני משנה

יובהר, כי אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר. יחד עם זאת, ניתן להגיש הצעה אשר תסתמך על ביצוע באמצעות קבלן/קבלני משנה קבועים, אשר יוצגו במסגרת ההצעה למכרז, וזאת אך ורק ביחס לשירותי התמיכה המקצועיים (כמפורט בסעיף 5.4 למפרט תכולת השירותים). במקרה שההצעה כוללת שיתוף קבלן/קבלני משנה כאמור,

יחולו ההוראות הבאות:

- 3.6.1. המציע יתאר ויפרט את כל ספקי/קבלני המשנה והסוכנים המעורבים, בהתאם לפירוט שבטופס ההצעה (וראה סעיף 3.2.1 לעיל), ובשינויים המחויבים.
- 3.6.2. במסגרת המסמכים שיגיש המציע ואשר מתארים את הצעתו, יפרט בכל סעיף ורכיב מי הספק/מבצע של אותו סעיף ורכיב, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.6.1 לעיל. במקרה ומדובר ביותר מגורם אחד, יפורט גם מה חלקו של כל אחד.
- 3.6.3. כל שימוש בקבלן משנה יהיה אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו. מובהר, כי זכות זו של המזמין תהיה תקפה גם במסגרת ההתקשרות עם הזוכה ותכלול גם את זכות המזמין להפסיק עבודת קבלן משנה אשר אושר על-ידי המזמין לפני כן.
- 3.6.4. כל התחייבויות הספק בהתאם לכל מסמכי המכרז, יחולו בשינויים המחייבים גם על קבלן המשנה בקשר לאותם שירותים שיבצע קבלן המשנה ומובהר, כי לא יהא בכך כדי לגרוע כהוא-זה מאחריותו הכוללת של הספק לכל הפרויקט (לרבות מה שיבוצע בפועל על-ידי קבלן המשנה) ולכל פעולות ועבודות קבלן המשנה, כמו גם למחדליו או נזקים שייגרמו על-ידיו ו/או מי מטעמו.
- 3.6.5. בנוסף, יש לצרף **נספח א'-1 - תצהיר פרטי קבלן משנה** ביחס לכל קבלן משנה כמפורט בסעיף 3.2.3 לעיל.

4. בחירת הזוכים במכרז

- 4.1. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי ובכלל זה את ההצעה שזכתה לציון המשוקלל הגבוה ביותר, והוא רשאי להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים, ולבטל את המכרז, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למזמין.
- 4.2. המזמין ו/או ועדת המכרזים רשאים לעשות את כל הבדיקות הנחוצות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות מינוי ועדת משנה מטעמם, אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות למכרז ותגיש את המלצותיה לוועדת המכרזים.
- 4.3. בחירת הזוכים במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:
 - 4.3.1. **שלב ראשון:** בדיקת התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף) - הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים לעיל - תיפסל.
 - 4.3.2. **שלב שני:** בדיקת כל מסמכי ההצעה וצרופותיה בהתאם לתנאי המכרז. נתגלו פגמים טכניים, השמטות, טעויות סופר או טעויות חשבוניות, רשאית ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע ולטפל בפגמים בהתאם לכל דין. ועדת המכרזים רשאית, מכוח סמכויותיה לפי כל דין, לפסול כל הצעה, לרבות הצעה שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליט המזמין אחרת

מטעמים שיירשמו.

4.3.3. **שלב שלישי:** בחינת ההצעות הכספיות ומתן ציון מחיר. ועדת המכרזים תקבע את ציון המחיר של ההצעה בהתאם למחירים, התעריפים ואחוזי ההנחה אותם נקב כל מציע בהצעתו הכספית, המחיר ובהתאם למפ"ל העלות להלן:

משקל באחוזים	תיאור הרכיב	הסעיף בהצעה הכספית
60%	קישוריות לשדרת האינטרנט (כולל BGP וכולל שירותי זיהוי, סינון וחסמת התקפות)	1
3%	שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן ושירותי מטמון	2
3%	שירותי איזון עומסים ברשת	3
7%	שירותי אירוח - שרתים פיזי בארץ	4
7%	שירותי אירוח - שרתים פיזי בחו"ל	5
2%	שירותי אירוח - שרתים וירטואליים בארץ	6
2%	שירותי אירוח - שרתים וירטואליים בחו"ל	7
10%	קישוריות לשירותי ענן (Express Route)	8
6%	שירותים מקצועיים לפי שעות - מחירון שעות	9

4.3.3.1. באם בטבלה יש שורות משנה/חבילות/כמויות – סך כל השורות של כל החבילות יסוכמו למחיר כולל לפריט. המשרד ישווה בין המחיר של כל ההצעות הכספיות וציון המחיר של כל רכיב בהצעה כספית ייקבע, כדלהלן:

$$P = T \times A$$

כאשר:

P = המחיר המשוקלל לרכיב בהצעה הכספית הספציפית/הנבחנת.

T = המחיר הכולל המוצע של רכיב ההצעה הכספית הספציפית/הנבחנת.

A = משקל (באחוזים) של רכיב מתוך ציון המחיר.

4.3.3.2 . סך כל המחירים (Pn) יסוכם למחיר כולל. ההצעה הכספית הנמוכה ביותר מבין כלל ההצעות הכשרות שעמדו בתנאי הסף, תנוקד בניקוד המירבי (100 נקודות), וכל יתר ההצעות הכשרות תנוקדנה באופן יחסי להצעה הכספית הנמוכה ביותר, כמתואר בנוסחה שלהלן:

$$P = \frac{A}{B} \times 100$$

כאשר:

P = ציון המחיר להצעה הכספית הנבחנת.

A = ההצעה הכספית הנמוכה ביותר.

B = ההצעה הכספית הנבחנת.

4.3.4. שלב רביעי: בחירת הזוכים והליך תחרותי נוסף

4.3.4.1 . אמת המידה לבחירת המציע הזוכה במכרז הינה 100% מחיר.

4.3.4.2 . ועדת המכרזים תבחר כזוכים במכרז את המציעים בעלי הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר כמפורט להלן, אשר הצעותיהם נמצאו כעומדות בכל תנאי הסף.

4.3.4.3 . במקרה בו יימצא, כי הפער בין ציון ההצעה שזכתה לציון המשוקלל הגבוה ביותר לבין ההצעה שזכתה לציון המשוקלל השני נמוך מ- 3% (שלושה אחוזים), יכריז המזמין, ובכפוף לסמכויות הנתונות לוועדת המכרזים, על הצעות שני המציעים שקיבלו את שני הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר, כזוכות במכרז.

4.3.4.4 . במקרה בו הוגשו יותר משתי הצעות כשרות למכרז ויימצא, כי הפער בין ציון המשוקלל הגבוה ביותר לבין ההצעה שזכתה לציון המשוקלל השני שווה או עולה על 3% (שלושה אחוזים), ובכפוף לסמכויות הנתונות לוועדת המכרזים, יכריז המזמין על הצעת המציע שקיבל את ציון המשוקלל הגבוה ביותר כזוכה ראשון במכרז, ויפנה לשני המציעים הכשרים במכרז המדורגים לאחר המציע בעל ציון המחיר המיטבי כאמור, בבקשה להגשת הצעות משופרות וסופיות (Best & Final) בהתאם להנחיית ועדת המכרזים (להלן: "הליך תחרותי נוסף"), אשר ינוהל בהתאם לאמור בסעיף 4.3.4.5 להלן.

4.3.4.5 . במקרה בו יבחר המזמין לקיים הליך תחרותי נוסף, תודיע ועדת המכרזים לשני המציעים הכשרים המודורגים לאחר המציע שהוכרז כזוכה כאמור כי הם רשאים

להגיש, במועד ובתנאים שתורה ועדת המכרזים, הצעה סופית, ביחס למחירי הצעתם, כולם או חלקם, ובתנאים מיטיבים עם המזמין לעומת הצעתם המקורית. למען הסר ספק, כל אחד מפרטי המחירים שיציין המציע בהליך התחרותי הנוסף לא יעלה על פרטי המחירים בהם נקב בהצעתו המקורית ואילו שיעורי ההנחה בהם נקב לא יפחתו משיעורי ההנחה בהם נקב בהצעתו המקורית.

מציע שיבחר שלא להגיש הצעה נוספת במסגרת ההליך התחרותי הנוסף, תהא הצעתו הראשונה בתוקף ותיחשב כהצעתו הסופית.

לאחר קבלת ההצעות הסופיות בהליך התחרותי הנוסף, יונקדו ההצעות הסופיות של שני המציעים כאמור בשנית בהתאם לאמור בסעיף 4.3.3 לעיל. בכפוף לסמכויות הנתונות לוועדת המכרזים, המציע שהצעתו בהליך התחרותי הנוסף תזכה לציון המשוקלל הגבוה ביותר, יוכרז כזוכה נוסף במכרז.

4.3.4.6. במקרה ויהיו יותר מ-2 הצעות אשר נמצאו כעומדות בכל תנאי הסף ושהינן בעלות ציון זהה, שהינו הציון המשוקלל הגבוה ביותר, או הציון המשוקלל בבחירת הספק השני, אזי: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 ובמסמכי מכרז זה - המציע שהינו עסק בשליטת אישה יהיה אחד מהזוכים; (ב) בכל מקרה אחר, מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין על פי טופס הזמנת הצעות זה ו/או על פי דין, יהא המזמין רשאי (אך לא חייב), על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לאותם מציעים שהינם בעלי ציון זהה, בבקשה להגשת הצעות משופרות וסופיות בהתאם להנחיית ועדת המכרזים של המזמין (הליך "Best & Final") בהתאם להוראות תקנת משנה 17ה(2) לתקנות חובת המכרזים, ובהליך זה תיבחר ההצעה הזוכה.

4.3.4.7. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור הצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון למציע בעל הציון המשוקלל הגבוה ביותר. במידה ולשלב השוואת ההצעות הכספיות יעלה מציע אחד, תהיה רשאית ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבחור בו כזוכה יחיד ו/או לבטל את המכרז.

4.3.4.8. מבלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי המכרז, המשרד רשאי לפצל את הזכייה/השירותים בין מספר זוכים לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל אופן פיצול כפי שימצא לנכון.

4.4. קבלת הבהרות והשלמות מהמציעים

4.4.1. בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, וביחס לכל הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, המזמין יהיה רשאי - אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי - לפנות בכתב אל כל

- המציעים, או לחלקם ולבקש הבהרות ו/או השלמת מידע, נתונים ומסמכים שנדרשו במכרז או שנדרשים לצורך בחינת ההצעה וכן יהיה המזמין רשאי לפסול את ההצעה, הכול לפי שיקול דעתו המוחלט ובכפוף לתקנות חובת המכרזים.
- 4.4.2. על ערבות ההצעה לא יחול האמור בפסקה זו, אלא יחול האמור בסעיף 3.5.6 לעיל.
- 4.4.3. המציעים מתחייבים להשיב לפניית המזמין באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם.
- 4.4.4. לא יהא באמור בסעיף 4 זה לפגוע באיזה זכות אחרת/נוספת העומדת למזמין ו/או לועדת המכרזים מכוח מסמכי המכרז ומכוח כל דין, לרבות בזכות המזמין/ועדת המכרזים שלא להתייחס להצעה שהיא בלתי סבירה ו/או אין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז ו/או שהוגשה בלי כל המסמכים המבוקשים במסמך זה.
- 4.4.5. בנוסף, במקרה ונתגלו טעויות סופר רשאי יו"ר ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע.
- 4.4.6. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו, לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים שלפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבע לכך המזמין, או מסר מידע לא נכון - רשאי המזמין שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.
- 4.4.7. מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את המזמין ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למזמין, בפרק הזמן שיחלף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה - עד לחתימה על החוזה.
- 4.4.8. בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, המזמין שומר לעצמו את הזכות (א) לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או ועדת המשנה או כל מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים לטעון הבהרה; (ב) לקיים ביקור של נציג המזמין במשרדי המציע ו/או באתרים שבהם סיפק שירותים דומים לשירותים מושא המכרז; וכן (ג) לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת אודותיו.
- 4.4.9. המציע יענה לדרישת נציגי המזמין לפגישה/סיוור וכיו"ב כל האמור, יופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה/ יקיים את הסיוור וכו', הכל תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו.
- 4.4.10. ועדת המכרזים אינה מתחייבת לבחור את ההצעה הכספית בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר או הצעה כלשהי. בחירת ההצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר מותנית בהחלטה מנומקת בכתב של ועדת המכרזים, בהתבסס על נסיבות ונימוקים מיוחדים, כל זאת לאחר מתן זכות טיעון למציע שהגיש את ההצעה הכספית בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר.
- 4.4.11. הודעה למציע בדבר זכייתו (להלן: "הודעת זכייה") תישלח בדואר אלקטרוני לאיש הקשר

שצוין על ידו. מציע שקיבל הודעת זכייה, חייב למלא את האמור במסמכי המכרז בקשר לזוכה, וזאת במשך התקופה המפורטת בסעיף 4.6.1 להלן.

4.5. בחירת כשיר נוסף

- 4.5.1. ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השלישי כ"כשיר נוסף".
- 4.5.2. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר נוסף תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 60 יום נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור.
- 4.5.3. במקרה שההתקשרות עם אחד מהזוכים לא תצא לפועל ו/או תבוטל לאחר שתיכנס לתוקף, וזאת מכל סיבה שהיא וכל עוד הצעת הכשיר הנוסף בתוקף כאמור, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להכריז על הכשיר הנוסף כזוכה ולהתקשר עמו בהתאם לתנאי המכרז. במקרה זה הכשיר הנוסף ייכנס לנעלי הזוכה בכל הנוגע למכרז על כל תנאיו, דרישותיו וחלקיו.
- 4.5.4. בנוסף, וכל עוד לא חלפו 6 חודשים ממועד הכרזת המזמין על הזוכה במכרז, במקרה והצעת הכשיר הנוסף לא תהיה בתוקף אך הוא הביע את הסכמתו לכך, יהיה המזמין רשאי להתקשר עם הכשיר הנוסף, בהתאם לתנאי המכרז.

4.6. התחייבויות ופעולות הנדרשות מאת הזוכה במכרז

- 4.6.1. הזוכה מתחייב לחתום על החוזה ונספחיו תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה.
- 4.6.2. בגדר האמור, במקרה ויתחייבו שינויים בחוזה שיועבר לחתימת המציע (מכוח הבהרות שפרסם המזמין, מכוח הוראה אחרת במסמכי המכרז וכיו"ב שינוי המתחייב על פי כל דין) הוא יותאם בשינויים המחויבים, אולם מובהר, כי שינויים אלו יהיו תקפים, גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של נוסח חוזה חדש.
- 4.6.3. בנוסף, על הזוכה להמציא למזמין בפרק הזמן הנ"ל, ערבות לביצוע בשיעור של 5% (חמשה אחוזים) משווי ההתקשרות, ואישורים בדבר קיום ביטוחים (ויודגש לגביהם שהם יימסרו לא יאוחר מיום החתימה על החוזה), הכול בהתאם להוראות החוזה.
- 4.6.4. מילוי דרישות סעיפים 4.6.1 - 4.6.3 לעיל מהווה תנאי מוקדם להשלמת הליכי ההתקשרות, ומובהר, כי הודעת הזכייה (כשלעצמה) שימסור המזמין לזוכה, אינה התקשרות עמו.
- 4.6.5. במקרה שהזוכה לא ימלא את האמור לעיל, יהא המזמין רשאי - בין היתר - לראות בו כמציע שחזר בו מהצעתו (כאמור בסעיף 5 להלן) ו/או לבטל את זכייתו במכרז.

5. חזרת המציע מהצעתו

- 5.1. היה ומציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, לרבות ההתחייבויות המפורטות סעיף 4.6 לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, וזאת באמצעות הודעה בכתב בדבר ביטול זכייתו (להלן: "ההודעה").
- 5.2. מיום משלוח ההודעה יהיה המזמין רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו וכמו כן לחלט את ערבות ההצעה שהופקדה ע"י המציע וכן לנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.

6. הוראות נוספות

6.1. כללי

- 6.1.1. יובהר, כי למזמין שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת המערכות ו/או המוצרים ו/או הציוד ו/או השירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המזמין בשום צורה ואופן, והמזמין אף רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לכל מערכת או קבוצת מערכות ו/או שירותים כאמור.
- 6.1.2. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש, ולמציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בשל כך. ככל שיבוטל המכרז לפני בחירת זוכה, הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 6.1.3. בחירתם של המציעים כזוכים במכרז לא תקנה להם בלעדיות במתן השירותים, והמזמין רשאי להתקשר עם ספקים/קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא המכרז.
- 6.1.4. המזמין רשאי לקבל רק חלקים מההצעה ו/או לממשה בשלבים.
- 6.1.5. ביצוע השירותים עבור המזמין מותנה בקבלת אישור בטחוני מוקדם וחתימה על הצהרת סודיות מתאימה, ככל שיידרש, בהתאם להוראות הביטחוניות של המזמין, הכל כאמור בחוזה. אדם אשר המזמין לא אישר אותו לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- 6.1.6. מובהר, כי ביחס לכל זכויות המזמין האמורות בסעיף זה לעיל, המציעים לא יהיו רשאים להתנגד להן ולא יהיו זכאים לכל תמורה נוספת או פיצוי, היה והמזמין יחליט לממש איזה מזכויות אלו.
- 6.1.7. המזמין ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם נבחר זוכה במכרז ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא ככל שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז.
- 6.1.8. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע למכרז זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.
- 6.1.9. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמין, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

6.1.10. הצעת המציע והמידע שבה הם רכוש של המציע. המזמין לא יעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

6.2. עיון בהצעה הזוכה

6.2.1. המזמין מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת יועצים ונותני שירותים המועסקים על-ידיו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות.

6.2.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים תוך 30 יום ממועד מסירת ההודעה, לבקש לעיין בהצעה הזוכה, בכל הפרוטוקולים של ועדת המכרזים, בחוות דעת מקצועיות, בטבלאות ההשוואה, בהתכתבויותיה עם המציעים, בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בעמדת היועץ המשפטי לועדת המכרזים, בנימוקיה ובהצעה הזוכה במכרז, וכן לקבל עותקים ממסמכים אלה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, למנוע ממשתתפי המכרז לעיין בחלקים מההחלטה, המסמכים או מההצעה הזוכה המפורטים לעיל, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים: (א) אם לדעתה העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; (ב) אם מדובר בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לועדת המכרזים, לרבות בחינת חלופות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות ועדת המכרזים בהליכים משפטיים עתידיים.

6.2.3. מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לועדת המכרזים, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

בברכה,

ועדת המכרזים לרכש והתקשרויות

רשות התקשוב הממשלתי

פרק 2

מפרט תכולת השירותים

1. תיאור כללי

1.1. תיאור כללי

1. קישור משתמשי מערך המחשוב הממשלתי לרשת האינטרנט, הן גולשים והן אתרים, מתבצע באמצעות קישורים לחוות השרתים בממשל זמין. הקישור מתבצע כיום באמצעות הרשת הממשלתית ובאמצעות קווי העברת נתונים מסוגים שונים המסופקים ע"י חברת בזק וחברת נטוויז'ן, ומאפשרים תקשורת בין המשרד הממשלתי לבין חוות השרתים בממשל זמין.
2. החווה עצמה בממשל זמין מקושרת לרשת האינטרנט באמצעות קישור לספקי שירותי אינטרנט (ISP) לצורך קישור פס רחב לשדרת האינטרנט.
3. קישור פס רחב לשדרת האינטרנט הוא השירות המרכזי הנדרש למכרז זה, יחד עם שירותים נוספים שיוזמנו על פי שיקול דעת המזמין במהלך תקופת ההתקשרות, ובכלל זה:
 - א. שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן ושירותי מטמון;
 - ב. שירותי זיהוי, חסימה וסינון של התקפות ואירועי אבטחת מידע;
 - ג. שירותי איזון עומסים ברשת;
 - ד. הרחבת ההתקשרות (הגדלת נפחים);
 - ה. שירותים מקצועיים לפי שעות;
 - ו. ועוד כמפורט להלן.
4. הקישור הנדרש יתבצע מאתרי המזמין ישירות לשדרת האינטרנט. אספקת הקישור כוללת גם אספקת שירותים נלווים, כגון - ניהול, ניטור, אירוח, אבטחת איכות ואבטחת מידע. השירותים הנלווים יסופקו כחלק בלתי נפרד מהשירותים, ללא כל עלות נוספת, אלא במידה וצוין במפורש מחיר נפרד.
5. הספק מתחייב, במידת הצורך לרכוש כל ציוד חומרה ו/או תוכנה הנדרשים לצורך אספקת השירותים.

1.2. תיחום חיצוני

- 1.2.1. **משתמשים** : ממשל זמין ולקוחותיו (פנימיים וחיצוניים).
- 1.2.2. **מערכות משיקות** : השירותים יתממשקו למערכות הניהול, הניטור ואבטחת המידע של ממשל זמין.

1.3. תיחום פנימי

- 1.3.1. כמתואר להלן, נדרשת אספקת שירותי חיבור לתקשורת נתונים מהירה לשדרת האינטרנט ושירותים משלימים, עם המאפיינים הבאים :

- 1.3.1.1. ניטור השימוש בקו התקשורת, כולל סטטיסטיקות מפורטות לשימוש.
- 1.3.1.2. חיבור ותמיכה בכל הפרוטוקולים המוכרים ברשת האינטרנט.
- 1.3.1.3. אירוח שרתים לגיבוי, למתן מענה למקרים שמוקדי ממשל זמין לא יהיו זמינים.
- 1.3.1.4. הפעלת מוקד שירות ואנשי סיסטם לטיפול בתקלות ובבקשות.
- 1.3.1.5. הפעלת צוות אבטחת מידע לעבודה מול צוות אבטחת המידע של ממשל זמין.
- 1.3.1.6. יכולת הגנה מפני איומים של (Denial of Service) DOS, (Distributed Denial of Service) DDOS, התקפות המכוונות לאתרי ממשל זמין וכן איומים נוספים ויכולות חסימה ומניעה של איומים אלו.
- 1.3.1.7. מתן שירותי האצת גלישה (accelerate application and site), הפצת תוכן (distribute content) ומטמון (reverse proxy).
- 1.3.1.8. שירותי איזון עומסים ברשת.
- 1.3.1.9. שירותים נוספים כמפורט להלן.

2. השירותים הנדרשים

להלן תיאור השירותים הנדרשים. מובהר בזאת כי המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, להזמין את השירותים או כל חלק מהם, כפי שימצא לנכון מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי. הממין יהיה רשאי להזמין שירותים או כל חלק מהם מכל אחד מהספקים או משניהם, כפי שימצא לנכון מעת לעת.

2.1 קישוריות לשדרת האינטרנט:

2.1.1 כללי:

- א. בכוונת המזמין להזמין בשלב ראשון 2400 Mbps לאתר ממשל זמין הראשי, כאשר בכוונת המזמין כי השירותים הללו יסופקו על ידי שני הספקים בחלוקה שווה ביניהם, דהיינו כל אחד מהם יספק 1200 Mbps ;
- ב. בנוסף, נדרש חיבור לשדרת האינטרנט ברוחב פס של 200 Mbps לאתר הגיבוי (להלן: "אתר ה-DRP").

2.1.2 דרישות חיבור לשדרת האינטרנט בפס רחב:

6. נקודות מתן השירות יהיו באתר ממשל זמין בבניין מרכז האנרגיה בקריית הממשלה בירושלים, באתר ה-DRP ובאתרים נוספים על פי דרישות המזמין ובהתאם להחלטות ממשל זמין מעת לעת.
7. מכל אחת נקודות מתן השירות, הספק אחראי לספק את שירות הגישה ברוחב הפס המוזמן לשדרת האינטרנט באמצעות רשת התקשורת וקווי התקשורת של הספק.

8. מאחר ושירותי הגישה לממשלה יסופקו על בסיס תשתית קיימת של הספק שיכולה לשמש גם לצרכים אחרים, על הספק להתחייב למנגנונים שיבטיחו לממשלה אספקה בפועל של מלוא רוחב הפס שרכשה עד לנקודת הגישה לשדרת האינטרנט בחו"ל.

2.1.3 להלן פירוט השירות:

- א. קישור ברוחב פס של 1200 Mbps סימטרי (Upload\Download), לאתר הראשי (ממשל זמין, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים – להלן: "האתר הראשי") (להלן: "החיבור הראשון"), באמצעות הספק הזוכה הראשון במכרז, על בסיס קו תקשורת שיסופק על ידי המזמין.
- ב. קישור ברוחב פס של 1200 Mbps סימטרי (Upload\Download) לאתר הראשי (להלן "החיבור השני"), באמצעות הספק הזוכה השני במכרז, על בסיס קו תקשורת נפרד מהמזמין לעיל, שיסופק על ידי המזמין.
- ג. שני הקישורים יעבדו בתצורת Active\Active ויספקו רוחב פס כולל של 2400 Mbps סימטרי (Upload\Download) לאתר הראשי. כל קישור יהיה מחובר ל-POP שונה. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש להגדיל את רוחב הפס של החיבור הראשון ו/או החיבור השני, כמפורט להלן.
- ד. קישור ברוחב פס שיוגדר על ידי המזמין, סימטרי (Upload\Download) לאתר ה-DRP (בזק בינ"ל – יפו) – (להלן: "החיבור השלישי"), על בסיס קו תקשורת שיסופק על ידי המזמין. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש להגדיל את רוחב הפס של החיבור השלישי, כמפורט להלן.
- ה. כחלק בלתי נפרד מהקישוריות, הן עבור האתר הראשי והן עבור אתר ה-DRP, יבצע הספק באופן שוטף בדיקות יזומות ופאסיביות בכדי לוודא שלא מתבצעות באמצעות שירותי הגישה המסופקים על ידו התקפות מהסוגים הבאים: מניעת שירות ושיתוק אתרים (Denial of Service) DOS, יכולת הגנה מפני איומים של (Distributed Denial of Service) DDOS.

2.1.4 ניתוב קרקעי בלבד:

הספק מתחייב לאספקת השירות במלוא רוחב הפס המוזמן באמצעות תקשורת נתונים קרקעיים בלבד מנקודת מתן השירות ואילך, הן בארץ והן לשדרת האינטרנט מחוץ לארץ, זאת למעט מקרה של מתן שירותי ניתוב חליפי אשר יופעל אם התעוררה תקלה בניתוב הפעיל.

2.1.5 הספק יספק את מלוא רוחב הפס בין נקודות מתן השירות לבין שדרת האינטרנט העולמית. באחריות הספק לבצע את כל התיאומים הנדרשים עם ספקי משנה, ספקי תקשורת נתונים וספקי גישה, ככל שיידרש וללא תוספת תמורה, על מנת לוודא אספקת מלוא רוחב הפס המוזמן ממוקדי ממשל זמין עד לשדרת האינטרנט.

2.1.6 שדרוג אוטומטי במקרה של אספקת שירות לא איכותי:

אם במשך 24 שעות רצופות, רוחב הפס שיתקבל בממשל זמין לשדרת האינטרנט יהיה קטן מהמוזמן, ישדרג הספק מיידית את רוחב הפס המסופק למדרגת רוחב הפס הבאה ללא כל תוספת תשלום. שדרוג זה יישאר בתוקף עד לקבלת אישור המזמין לחזור לרוחב הפס המקורי.

2.1.7 ניתוב חלופי:

במקרה של בעיות תקשורת נתונים בניתוב מנקודת מתן השירות לשדרת האינטרנט, או לחלופין, בעיות תפעול של ספק שירותי האינטרנט בנקודת הגישה לרשת, הספק יספק את רוחב הפס המוזמן בניתוב חלופי ברמת קו תקשורת הנתונים או ברמת ספק הגישה, על פי הצורך. כמו כן, נדרש הספק לספק נקודת מתן שירות חלופית, אשר תמוקם באתר שונה מנקודת מתן השירות הראשית. נקודה זו תשמש כ"גיבוי חס" למקרה של תקלה בקו תקשורת הנתונים בין ממשל זמין לבין נקודת מתן השירות הראשית. עלות קו התקשורת בין ממשל זמין לבין נקודת מתן השירות המשנית, כמו גם כל העלויות האחרות הנדרשות לצורך תפעול קו הגיבוי, יחולו על הספק.

2.1.8 ניטור שוטף:

במסגרת השירות, יבצע הספק ניטור שוטף במשך 24 שעות ביממה של השירותים הניתנים ואיכותם וינקוט בפעילות יזומה מהירה על ידו לתיקון פגמים באיכות ובהיקף השירותים המסופקים.

2.1.9 ניתוב שמות:

במסגרת השירות, יעמיד הספק לרשות המזמין מקום וחיבור שרת נתב שמות (DNS), אשר יתפקד כשרת שמות משני לשרת השמות באתר ממשל זמין.

2.1.10 הספק יפעיל מוקד שירות ויעמיד לרשות המזמין אנשי סיסטם לטיפול בתקלות ובבקשות, וכן צוות אבטחת מידע לעבודה מול צוות אבטחת המידע של המזמין, והכל בהתאם להנחיות ודרישות המזמין.

2.1.11 דרישות חיבור לרשת

הספק יעמוד ברמת השירות הנדרשת ויספק את מלוא רוחב הפס המוזמן עד לאתר ממשל זמין. באחריות הספק לבצע את כל התיאומים הנדרשים מול ספקי תשתית תקשורת הנתונים על מנת לוודא שרוחב הפס אכן מסופק עד לאתר המזמין וכן אחת ל-5 דקות לבצע בדיקת רוחב הפס בפועל בין כתובת אספקת השירות עד לאתר ממשל זמין. אם ימצא הספק שרוחב הפס בפועל קטן מהמוזמן, יטפל הספק מיידית מול ספק תשתית תקשורת הנתונים על מנת להחזיר את רוחב הפס להיקף המוזמן. סעיף זה בא בנוסף על האמור בסעיף 6 להלן.

2.2 שירותי זיהוי, סינון וחסמת התקפות

1. השירות יכלול:

- א. מניעת שירות ושיתוק אתרים (Denial of Service) DOS, יכולת הגנה מפני איומים של DDOS (Distributed Denial of Service).
 - ב. גישוש אתרים (Probing).
 - ג. גישוש משתמשים.
2. היה ובמהלך מתן השירות, איתר הספק התקפה מסוג מסוים, ינקוט הספק בצעדים מיידיים להפסקת ההתקפה, נטרולה ועדכון מוקד ממשל זמין מיידית בדבר ההתקפה שהתבצעה, בתוך 5 דקות לכל המאוחר מזמן איתור ההתקפה. העדכון יכלול פירוט לגבי הממצאים שאותרו והפעולות שנקטו.
 3. במקרה שאותרה מתקפת אבטחה כלשהי על ידי מוקד ממשל זמין, הספק ישתף פעולה עם צוות ממשל זמין באיתור מקור ההתקפה ובנטרולה. הספק יעמיד לרשות ממשל זמין את כל האמצעים והמשאבים שיידרשו 24*7*365. שיתוף הפעולה הנ"ל יחל מיידית עם מתן התראה לספק על ידי מוקד ממשל זמין בדבר מתקפה כאמור ויכלול גיוס מיידית של צוות טכנולוגי מיומן מצד הספק תוך לא יאוחר מ-10 דקות בשעות היום ו-30 דקות בשעות הלילה לעבודה מול גורמי ממשל זמין.
 4. הספק יספק דו"ח אבטחת מידע, בהתאם לדרישת המזמין ובמבנה אותו יבקש המזמין – לדוגמה, הדו"חות יסופקו בסינון על פי השדות הבאים ובהתאם לדרישות המזמין: Source IP, Source Port, Destination IP, Destination Port, Reason, Start Attack, End Attack, Count.
 5. מנגנון ההגנה שיסופק יתמוך ב-Packet Payload מכתובת (IP) מקור.
 6. מנגנון ההגנה שיסופק יתמוך בשינוי דינמי של מצבי הגנה (Various protection modes) מבלי לגרום להפסקת השירות.
 7. מנגנון ההגנה שיסופק יתמוך ויאפשר חסימה של מדינה שלמה (country block).
 8. מנגנון ההגנה שיסופק יתמוך ויאפשר הוספת חוקים על פי צרכי המזמין. הספק יוסיף חוקים ככל שיידרש על ידי המזמין מעת לעת, ללא כל תמורה נוספת.
 9. הספק יספק חיווי בזמן אמת לממשל זמין לגבי זמינות השירות וסטטוס הפעלתו של מנגנון ההגנה. כל שינוי בתצורה יחייב אישור מראש ובכתב של מומחה היישום בממשל זמין.

2.3 שירות האצת גלישה, הפצת תוכן ושירותי מטמון

השירות יכלול האצת גלישה (accelerate application and site), הפצת תוכן (distribute content ו-CDN) ושירותי מטמון (reverse proxy) בהתאם לרוחב הפס ו/או הכמות המבוקשת, הספק יהיה אחראי לרכוש על חשבונו וללא כל תשלום נוסף מאת המזמין כל ציוד חומרה ו/או תוכנה הנדרשים לצורך אספקת השירות.

2.4 איזון עומסים ברשת (Network Load Balancing)

1. מטרת המערכת היא לבצע חלוקת העומסים בין חיבורי האינטרנט של המזמין – הן האתר הראשי והן אתר ה-DRP, בכדי להגיע לניצול מיטבי של משאבי הרשת. המערכת תשמש על פי הצורך גם ליישומי DRP שונים.
2. הספק יספק מערכת לאיזון עומסים ברשת (NLB - Network Load Balancing) לאתרי ממשל זמין.
3. הספק יספק מערכת NLB – עבור כל אחד מהחיבורים של המזמין. במידה ונדרשות מספר מערכות, על המערכות המסופקות על ידי הספק להיות מאותו היצרן ולשמור על סנכרון מלא ביניהן.
4. המערכות שיסופקו באתר הראשי יעבדו בתצורת שרידות מלאה וללא נקודת כשל בודדת. מערכות ה-NLB יהיו מבוססות DNS.
5. מערכות ה-NLB יהיו בעלות יכולת לאספקת Global persistence בין האתר הראשי ואתר ה-DRP.
6. הפעלת המערכות לא תפגע בביצועי הגלישה ותהיה מותאמת לרוחב פס של לפחות 2400 מסל"ש Downstream (Gbps) ו-2400 מסל"ש Upstream (Gbps) (2400 מסל"ש (Gbps) סימטרי).
7. המערכות יתמכו ב- Automatic / Manual Site-to-Site Failover.
8. המערכות יאפשרו לנהל את התעבורה גם בין האתר הראשי לאתר ה-DRP. יובהר כי ניתן יהיה לעבוד בו-זמנית בשני האתרים, הן לצורך ניתוב יזום של אתר אינטרנט ספציפי והן לצורך ניהול עומסים באופן שוטף, גם אם לא הופעל אתר ה-DRP באופן בלעדי.

2.5 שירותי אירוח שרתים פיזיים ווירטואליים בחוות השרתים של הספק בארץ ובחו"ל

1. השירות יכלול אירוח ותפעול בחוות אירוח, בארץ ובחו"ל לשרתים פיזיים ווירטואליים, הן לפי U, הן לפי 1/2 ארון או לפי 1 ארון שלם לשרתים, בהתאם לצורך ודרישת המזמין.
2. שרתים אלו יוכלו לנצל את התקשורת אותה יספק הספק למזמין.
3. הגנה על השרתים: הספק יספק הגנה עד רמת FW לשרת ה-DNS ולשרתים המתאכסנים אצלו לשירותי אירוח שרתים ווירטואלי.
4. שרת סטנדרטי כולל CPU 2, זכרון RAM GB8, דיסק GB200, מערכת הפעלה Windows Server 2012 ומעלה.

2.6 קישוריות לשירותי ענן (Express Route)

- השירות יכלול חיבור מהיר בין חוות השרתים של ממשל זמין ובין שירות הענן של מייקרוסופט –

Azure או שירותי ענן אחרים כפי שיוגדרו על ידי המזמין מעת לעת.

2.7 שירותים מקצועיים לפי שעות

הספק יספק שירותים מקצועיים בתחום השירותים הנדרשים במכרז, של מדריכים, מומחים טכניים בעל הסמכות יצרן (professional services) מתאימות, לצורך ביצוע משימות, פיתוחים, אינטגרציה, התקנות וייעוץ שאינם כלולים בשירותים המפורטים בסעיף 2 זה.

2.8 שירותי Anti-Spam

1. הספק יספק שירותי ניטור וסינון דואר אלקטרוני לתיבות דאר אלקטרוני של המזמין בהתאם להנחיות המזמין מעת לעת.
2. מטרת השירות לספק מערכת סינון דואר "זבל" בשילוב מנועי אנטי-וירוס.
3. על המערכת לאפשר העברת SHA של קבצים לבדיקה מול מאגר עולמי.
4. על המערכת לתמוך בפתרון DR, בשרידות מלאה (ללא נקודת כשל בודדת) ובתצורת Active-Passive.
5. המערכת תאפשר ניהול אחיד לכל הציוד הרלוונטי באתר הראשי ובאתר ה-DR.
6. המערכת לא תבצע "מניפולציות" על פרטי הדואר בכלל והצרופות בפרט.
7. המערכת תאפשר להעביר פרט דואר ללא הצרופה, באם הצרופה זוהתה כזדונית.
8. הפעלת המערכת לא תיפגע בביצועי שירות הדואר.

2.9 שירותי אבטחת מידע – חומת אש Firewall

1. הספק יספק מערכת חומת אש (Firewall) להגנה על תעבורת רשת באמצעות חתימות וחוקים.
2. החתימות יוזנו למערכת באופן אוטומטי ע"י הספק והחוקים יוגדרו ידנית ע"י המזמין.
3. המערכת תאפשר ניהול החוקים באמצעות API (בנוסף לניהול החוקים מאפליקצית הניהול).
4. המערכת תאפשר הגדרת הפרדה בין רשתות וכן הגדרת סגמנטציה בתוך רשת.
5. על המערכת לתמוך בפתרון DR, בשרידות מלאה (ללא נקודת כשל בודדת) ובתצורת Active-Passive.
6. המערכת תאפשר ניהול אחיד לכל הציוד הרלוונטי באתר הראשי ובאתר ה-DR.
7. המערכת תדע להגן על כל סוגי התעבורה מכל פרוטוקולי התקשורת הקיימים היום.

ובעתיד.

2.10 שירותי WAF - חומת אש ליישומים

1. מטרת השירות להגן על אפליקציות WEB באמצעות חתימות.
2. הספק יספק מערכת חומת אש ליישומים (WAF).
3. החתימות יוזנו למערכת באופן אוטומטי ע"י הספק וכן תינתן אפשרות להגדרת חתימות ייחודיות ע"י המזמין.
4. המערכת תתעדכן אוטומטית ממערכות דומות אחרות בעולם, ותימנע התקפות ממקורות שזוהו.
5. על המערכת לתמוך בפתרון DR, בשרידות מלאה (ללא נקודת כשל בודדת) ובתצורת Active-Passive.
6. המערכת תאפשר ניהול אחיד לכל הציוד הרלוונטי באתר הראשי ובאתר ה-DR.
7. הפעלת המערכת לא תיפגע בביצועי האפליקציות.
8. המערכת תאפשר הגדרת רמות הגנה שונות לאפליקציות שונות, ע"י הגדרת פרופיל ייחודי לאפליקציה/קבוצת אפליקציות ללא הגבלה על כמות הפרופילים שניתן להגדיר.
9. המערכת תאפשר הגדרת פרופיל בתצורת למידה (שליחת התרעות בלבד), ללא ביצוע חסימה) לאפליקציה/קבוצת אפליקציות.
10. בהתאם להפעלת המערכת בתצורת למידה, המערכת תציע פרופיל מותאם לאפליקציה.
11. המערכת תגן בצורה מלאה על אפליקציות המוגנות בתעודת SSL.

2.11 שירותי אבטחת מידע - IPS

הספק יספק הגנה מפני נסיונות פריצה – Intrusion Prevention המבוססת על דרישות ההגנה הן ברשתות חיצוניות אל מול גורמי חוץ כדוגמת הקישור לאינטרנט והן על ההגנה ברשתות הפנימיות אל מול גורמים פנים ארגוניים.

2.11.1 דרישות בסיס

1. מערכת ה- Next Generation IPS תהיה מיוצגת בארץ ע"י נציג רשמי של היצרן, כולל תמיכה.
2. המערכת עברה בהצלחה בדיקות NSS או מקבילה.
3. על המערכת להיות Appliance מוקשח על ידי היצרן.
4. על המערכת להיות Appliance יעודי עבור IPS ולא כחלק ממערכת Firewall.

2.11.2 דרישות פונקציונאליות

1. לצורך תגובה לאירועי מערכת בזמן אמת וביצוע הגנה בסייבר, הספק יתקין מערכת IPS שתאפשר לבצע התראות על תקשורת חריגה. מערכת זו תזהה אירועים בזמן אמת, תעדכן את גורמי האבטחה האחראים, תתעד את האירוע ותבצע פעולות אקטיביות במטרה למנוע ניסיונות התקפה.
2. על המערכת להכיל בסיס נתונים אשר מבצע זיהוי של ניסיונות התקיפה על המערכת. נדרש כי בסיס הנתונים יכיל את מגוון ההתקפות הקיימות מהעולם החיצון (התקפות אקטיביות, פאסיביות ואפליקטיביות).
3. על המערכת להכיל בסיס נתונים של כתובות IP וכתבות DNS זדוניות עם אפשרות לבצע חסימה / התרעה. המערכת תאפשר גם לבצע החרגות ברמה פרטנית. בנוסף המערכת תאפשר הוספת כתובות IP, כתובות DNS בממשק מרכזי כולל יכולת לטעינת קובץ לחסימה. בנוסף תמיכה של API בתהליך זה.
4. על המערכת למנוע התקפות בזמן אמת וכן לאפשר הגדרה כי המערכת לא תבצע מניעה אלא רק יידוע של המשתמש.
5. על המערכת להיות מוגנת מפני משתמשים ברשת החיצונית והפנימית.
6. על המערכת לזהות: ניסיונות תקיפה הכוללים – התקפות אקטיביות כדוגמת סריקת פורטים (סריקות פתוחות וסריקות חצי פתוחות, הרצת תוכנות זדוניות, מיפוי מערך המחשוב הקיים, הרצת תוכנות המזהות את חולשות המערכת, סוג מערכת ההפעלה ופגיעויותיה, ניסיונות השתלטות מרחוק. התקפות פאסיביות – ניסיונות שליחת קבצים עויינים, ניסיונות גישה באמצעות סוסים טרויאנים, וירוסים, שפות Java / ActiveX, וכדומה. התקפות אפליקטיביות – ניסיונות פריצה באמצעות האפליקציה, כדוגמת פריצה באמצעות שירות הדואר האלקטרוני, ניסיונות ביצוע Relay, ניסיונות התחזות וכדומה).
7. על המערכת לתמוך בסינון מידע על בסיס תקני אבטחת מידע ידועים, בדגש על סינון כרטיסי אשראי בתקן PCI ומידע פרטי.
8. על המערכת לתמוך בפתירת תקשורת מוצפנת וניהול מפתחות.
9. על המערכת לאפשר חסימה ברמת:
 - DNS
 - IP
 - Range IP
 - URL
 - Application
 - VLAN
 - מדינות/ יבשות
 - קבצים
 - MD5/ Sha256

10. על המערכת להציג את החסימות באופן ברור.
11. נדרש לספק מערכת IPS עם יכולת זיהוי ומניעת התקפות ע"פ חתימות ואנומליות.
12. נדרש לספק מערכת IPS עם יכולת זיהוי וחסימת אנומליות בפרוטוקולים.
13. נדרש לספק מערכת IPS עם עדכוני חתימות שוטפים מהיצרן.
14. נדרש לספק מערכת IPS עם יכולת זיהוי ומניעת ניסיונות ניצול נקודות תורפה Exploits במערכות הפעלה, שירותי רשת ותוכנות.
15. נדרש לספק מערכת IPS עם יכולת זיהוי ומניעת התקפות שמקורן בתוכנות זדוניות Malware.
16. מערכת ה-IPS תתמוך בהוצאת Net Flow למערכת מרכזית.

2.11.3 דרישות ניהול

1. על המערכת להכיל גם אפשרות ממשק למערכת שליטה ובקרה הקיימת בארגון ולתמוך בפרוטוקולי ניהול.
2. על המערכת לספק התראות On-Line לגבי האירועים החריגים באמצעות התראות, הודעה על המסך, התראה במערכת השליטה והבקרה הקיימת בארגון.
3. על המערכת להפיק דו"ח אשר יראה את הפרצות הקיימות ברשת לפי רמות החומרה. על הדו"ח לתת התייחסות במספר קריטריונים:
 - כתובת המחשב / סוג המחשב.
 - סוג הפרצה.
 - הסבר על הפרצה.
 - תיקון הפרצה.
 - הדו"ח צריך להיות ויזואלי ופרטני.
4. המערכת תספק ניהול מרכזי (הן קונפיגורציה והן לתחזוקה השוטפת). ממשק הניהול שלה יהיה רק באמצעות פרוטוקולי תקשורת מאובטחים.
5. המערכת תספק עדכון מרכזי, העדכון יבוצע ישירות מול אתר היצרן (קובץ חתימות). המערכת תתמוך בעדכון Offline.
6. על המערכת לתמוך בהפרדת תפקידים מנהל מערכת ומפעיל המוצר.
7. המערכת המוצעת תאפשר ניהול אחיד לכל מערך ה-IPS באתר הראשי ובאתר ה-DR
8. על המערכת לתמוך בפתרון DR, בשרידות מלאה (ללא נקודת כשל בודדת) ובתצורת Active-Active.
9. המערכת תאפשר את ניהול החוקים באמצעות API (בנוסף לניהול החוקים מאפליקצית הניהול)
10. הספק יספק IPS חומרתי (Appliance) ייעודי בסביבות וירטואליות; הספק יוכל

להציע בנוסף גם IPS וירטואלי.

11. רכיב ה-Appliance יכיל לפחות 10 ממשקי 1Gbps נחושת עם יכולת גידול לעד 24 ממשקים באמצעות כרטיסון הרחבה ללא החלפת ה-Appliance. כמו כן יכיל לפחות 2 ממשקי 10Gbps בממשק ו-SFP עם יכולת גידול לעד 6 ממשקים ללא החלפת ה-Appliance.
12. על המערכת לתמוך בנושאים אבטחת המידע הבאים:
 - תמיכה ב-NIAP Common Criteria (CC) או אישורים מקבילים אם קיימים, כולל צפי עתידי.
 - המערכת תעמוד בתקינת FIPS 140-2 Level 2 ומעלה
 - תמיכה בשמירה של לוגים (logs) הקשורים לאירועי אבטחת מידע, שמירת הלוגים למשך שנה לפחות ואפשרות העברת הלוגים לשרת ניטור מרכזי
 - המערכת תתממשק למערכות ה-SIEM ומערכות ה-Big Data
13. המערכת תתמוך בהוספת בחתימות SNORT
14. המערכת תתמוך בהוספת בחתימות YARA
15. המערכת תאפשר ניהול החתימות והחרגות לחתימות במספר רמות
16. המערכת תאפשר עריכת חתימות קיימות
17. המערכת תאפשר כתיבת חתימות מקומית "אישיות"
18. יכולת לכרטיסים להיות במצב של FAIL OPEN במקרה כשל חשמלי
19. המערכת תאפשר הקלטה ותיעוד של תעבורה חשודה
20. המערכת תאפשר התממשקות למוצרי SANDBOX

2.12 שירותי אבטחת מידע - TAP

TAP - נראות תעבורת רשת בזמן אמת באופן פסיבי ואקטיבי - "Active Visibility". מערך הגנה בסייבר של ממשל זמין אחראי להעמדת מערך מחשוב מתקדם, אמין, זמין ומאובטח, מתוך מטרה לאפשר ליחידות הממשל לעמוד ביעדים המאתגרים העומדים בפניהם. ממשל זמין נדרש לתשתיות נראות רשת שיאפשרו ראייה רחבה של הרשת בכל צומת וכן שיכפול המידע למערכות הגנה בסייבר לניתוח ביצועי רשת לאותן התשתיות ולבחינה הגנתית של התעבורה. הספק יספק מערכת נראות רשת TAP. על המערכת להיות בפריסה נרחבת בכל הרשתות ותאפשר הוזלת עלויות באמצעות ניצול יעיל של איחוד כלי הניטור ולכלול התכונות הבאות:

1. תמיכה בתשתיות פיזיות בקצבים שונים 1G – 100G
2. תמיכה בממשקים אופטיים וחשמליים תוך ניטור הרכיבים המאספים
3. יכולת מעבר למצב FAIL OPEN במקרה נפילה
4. תמיכה בתשתיות וירטואליות לרבות VMware ESX & NSX - תמיכה רשמית של

היצרן

5. מערכת ניהול מרכזית עבור הפתרון הפיזי והווירטואלי
6. יכולת גידול רוחבית ותמיכה במערכים מרובים
7. מערך לוגים והתרעות מרכזי כולל אפשרות שליחת לוגים והתראות למערכות ניטור ו

SIEM

8. תמיכה ביצירת קלאסטר
9. תמיכה ב-In-line intelligent bypass
10. יכולת גיבוי ושחזור הגדרות מערכת וקונפיגורציה באופן מתוזמן
11. יכולת העברת תעבורה רלוונטית לכלי הניטור על ידי שימוש בתכונות מתקדמות

לרבות:

- אגרגציה וחלוקת עומסים בין פורטים
 - פילטרים בשכבת התקשורת
 - פילטרים בשכבת האפליקציה
 - זיהוי ועבודה עם VLANs ו Tunnels
 - איתור והורדת כפילויות
 - תמיכה בפתיחת SSL כולל יכולות inline (פתיחה וסגירה)
 - תמיכה ביכולת יצירת Netflow מועשר (IPFIX)
 - חיתוך ומיסוך תעבורה רגישה – נדרש להיתמך על ידי כלי ניתוח הרשת
 - יצירת תווך בין מכונות כחלק ממערך נראות הרשת
12. יכולת שימוש בתכונות המתקדמות על כלל הממשקים במערך
 13. תמיכה מלאה בניהול המערכת על ידי ממשק WEB וממשק CLI
 14. ה TAP יכול ללכוד מתאם SPF לכל פורט
 15. הזנת חשמל כפולה

3. דרישות כלליות לכלל השירותים

3.1. כללי

כל השירותים המפורטים להלן יסופקו כחלק אינטגרלי מהשירותים המפורטים בסעיף 2 לעיל, ללא כל תשלום נוסף או נפרד.

1. ניתוב לכל כתובת IP תקפה: הציוד והתוכנה שמפעיל הספק לצורך אספקת שירותי האינטרנט יאפשרו ניתוב על פי דרישת הלקוח לכל כתובת IP תקפה.
 2. הפעלת שני שרתי שמות מלאים בלתי תלויים: הספק יפעיל לפחות שני שרתים, היכולים לתרגם שמות (Domain Names) לכתובות IP, אשר יגבו האחד את השני.
 3. תמיכה בכל הפרוטוקולים המקובלים: רשת הספק תתמוך בכל הפרוטוקולים המקובלים ברשת האינטרנט ובפרט בפרוטוקולים ממשפחת IP/TCP ובפרוטוקולים המוגדרים כ-RFC תקפים.
 4. תמיכה בכל שירותי האינטרנט: רשת הספק תתמוך בכל טווח שירותי האינטרנט ובכלל זה גלישה, העברת קבצים (FTP), קבוצות דיון, CHAT, שירותי דואר, קול ווידאו.
 5. תמיכת הספק באתיקת אינטרנט: הספק יגדיר ויפעיל נוהלי אתיקה, אשר מבטיחים שרשת הספק לא תהפוך לחממה למעשים לא אתיים ו/או לא חוקיים, דבר אשר עלול לפגוע ביכולת הממשלה להשתמש ברשת האינטרנט. על הספק להמציא לידי נציג המזמין עותק מנהלי האתיקה אותם הוא מקיים וכן לצרף התחייבות לאכיפת נהלים אלו על כל משתמשיו, לא יאוחר משלושה חודשים מיום תחילת אספקת השירותים.
 6. התאמת הציוד ושירותי הגישה שמפעיל הספק להתפתחויות עתידיות: הספק מתחייב להתאמת הציוד ושירותי הגישה המסופקים על ידו לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, במהלך תקופת ההתקשרות, ללא תמורה ועל חשבונו, לתקנים, הנהלים, הפרוטוקולים והיישומים אשר יהיו מקובלים ברשת האינטרנט במהלך כל תקופת ההתקשרות.
 7. תמיכה בעברית: הספק מתחייב כי הציוד, התוכנה ומרכז הסיוע שהוא מפעיל תומכים בכל תקני העברית והכיווניות המקובלים בישראל.
 8. POP – לספק יהיו לפחות שתי נקודות חיבור - POP שונות בארץ. כל אחת מנקודת החיבור (ה-POP) תהיה מוגדרת אצל הספק כ-AS נפרד. לספק תהיה לפחות נקודת חיבור (POP) אחת בחו"ל.
 9. לספק יהיה קישור לאינטרנט בחו"ל ברוחב פס של לפחות 5 Gbps. יש לפרט את רוחב הפס הקיים לקישור לחו"ל.
 10. הציוד המשולב בפתרון יתמוך ב-Netflow או בפרוטוקול שווה ערך ביעודו ותפעולו.
 11. QOS (Quality of Service):
- א. הספק יבצע תיעודף דו-כיווני על קווי התקשורת על פי מדיניות ממשל זמין מעת לעת.

- ב. הספק יבצע תיעדוף לאתרי האינטרנט של ממשל זמין על פי אפיוני ממשל זמין מעת לעת.
- ג. הספק יבצע תיעדוף למערכת ה"גישה מרחוק" של ממשל זמין מעת לעת.
- ד. הספק יבצע תיעדוף פרוטוקולי תקשורת (כדוגמת HTTP ו-SSL) על פי אפיוני ממשל זמין מעת לעת.

3.2. שליטה ובקרה (שו"ב)

1. הספק יאפשר ניטור רכיבי הפתרון המותקנים באתר ממשל זמין באמצעות מערכות השליטה והבקרה שברשות ממשל זמין.
2. הספק יאפשר גישה לרכיבי הפתרון המותקנים בממשל זמין בהרשאות Read Only באמצעות הפרוטוקולים הבאים:
 - א. SNMP.
 - ב. Telnet.
 - ג. SSH.
3. הספק יאפשר שליחת התראות מרכיבי הפתרון המותקנים בממשל זמין לשרת Syslog של ממשל זמין.
4. הספק יאפשר שליחת נתוני Netflow או פרוטוקול דומה בייעודו ותפעולו למערכות השו"ב של ממשל זמין.

3.3. מערכת ניטור - ממשק למשתמש

1. הספק יעמיד לרשות המזמין מערכת לצפייה מקוונת בנתוני קווי התקשורת שבין המזמין לספק.
2. על המערכת להיות זמינה למזמין ברמה של 24*7*365.
3. גישה למערכת תתאפשר רק לאחר תהליך הזדהות עם שם משתמש וסיסמא. המזמין יוכל ליזום ולבצע שינוי סיסמא באופן עצמאי.
4. המערכת תספק נתונים בממשק WEB וללא צורך בהתקנת Client.
5. היסטוריה: המערכת תציג תקופה של שנה אחת לפחות לאחור.
6. המערכת תציג את נתוני הקווים בממשק גרפי צבעוני הכולל ערכים וציון יחידות המדידה כמפורט להלן:
 - א. רוחב פס – גרפים ברזולוציית דקות, שעה, יום, שבוע, חודש. הנתונים יוצגו ביחידות של סיביות לשניה (Bit Per Second). מעל 1 אלף סיביות לשניה יוצגו Kbps (קילו סיביות לשניה), מעל 1 מיליון סיביות לשניה יוצגו Mbps (מגה סיביות לשניה) ומעל 1

- מיליארד סיביות לשניה יוצגו Gbps (גיגה סיביות לשניה).
- ב. באותו הגרף תוצג תעבורה נכנסת (in) בצבע אחד וכן תעבורה יוצאת (out) בצבע שונה.
 - ג. שגיאות CRC error : יופקו גרפים ברזולוציית דקות, שעה, יום, שבוע, חודש. הנתונים יוצגו ביחידות של שגיאות לשניה (Error Per Second).
 - ד. זמינות שירות: יופק גרף המציג על גבי ציר הזמן את רצף זמינות השירות (גלישה ברשת האינטרנט).

3.4. עמידה בעומסים ודרישות ביצועים

3.4.1. גמישות לעלייה בהספקים (Scalability)

הספק יאפשר שדרוג של השירותים, לרבות הגדלת רוחבי פס והוספת שירותים על פי דרישה של המזמין, בתוך 24 שעות.

3.4.2. זמינות השירותים (Availability)

כל השירותים יהיו ברמת זמינות של $7*24*365$ ורמת SLA של 99.99% שירותים זמינים.

3.4.3. התאוששות מאסון (Disaster Recovery Plan)

לספק תהיה תוכנית סדורה להתאוששות מאסון. התוכנית תהווה חלק בלתי נפרד מהתחייבויות הספק. התוכנית כוללת את תוכנית ה-DRP הקיימת בארגונו על מנת להבטיח אספקת שירות והמשכיות עסקית גם בזמן אסון (באתר הראשי של המציע), וכן תוכנית התאוששות מאסון (תוכנית חזרה לאחור). הספק ימציא העתק מתוכנית ההתאוששות לידי המזמין תוך 3 חודשים מיום חתימת ההסכם. הספק יעדכן את תוכנית ההתאוששות לפחות אחת ל-12 חודשים.

3.5. שירותי תחזוקה

3.5.1. הספק מתחייב למתן שירותי תחזוקה לכל השירותים, המוצרים והציוד שיספק, וכל עוד מספקם, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

3.5.2. שירותי התחזוקה יסופקו בכל אחד מאתרי המזמין אשר חוברו על-ידי הספק.

3.5.3. שירותי התחזוקה כוללים, בין היתר:

- א. שירותי תמיכה - קבלת קריאות שירות ופתיחת תקלות.
- ב. פתיחת מקרה ייזום להתייעצות ותמיכה.
- ג. שירותי שו"ב כמפורט במכרז.
- ד. דוחות ודוחות אבטחת מידע ומערכת ניטור כמפורט במכרז.

- 3.5.4. הספק מתחייב לתת שירותי תחזוקה בגין הציוד הנרכש אשר יבטיחו תקינות מלאה ומתמדת של הציוד אשר סופק למזמין, במידה ויסופק, בכללותו, לרבות כל רכיביו וחלקיו, למשך כל תקופת ההתקשרות בגין השירותים להם נדרש ציוד זה. ובכלל זה שירותי תחזוקה הנדרשים על ידי קבלני משנה.
- 3.5.5. חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול בציוד ומהות הכיסוי, ייעשו על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים במפרט הטכני ובחווה ההתקשרות.
- 3.5.6. שירותי התחזוקה באתרי המזמין יסופקו באחריות הספק, בתיאום מוקדם של לפחות 7 ימי עבודה מראש אל מול המזמין, ויבוצעו ובנוכחות נציגי הספק כנדרש. שירותים אלו יבוצעו ככל שידרש גם בשעות חריגות ומעבר לשעות העבודה המקובלות וזאת ללא תוספת תשלום.

3.6. ייחוד ציוד עבור המזמין (Dedicated)

היה והמזמין הורה לספק, הספק ייחוד ציוד אשר נמצא בארונות של המזמין או בארונות אשר בשימוש המזמין, לשימוש המזמין בלבד (ציוד dedicated) למשך תקופת השירותים, ולא יבוצע בו כל שימוש משותף עם לקוחות נוספים.

3.7. התחייבויות נוספות

3.7.1. התחייבות לתחזוקה בהתאם להוראות יצרן

הספק מתחייב שיש לו הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות בשירותים המבוקשים ובציוד המוצעים על ידו, והוא אף מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע, כשדרוג במרכיבי המוצרים והשירותים המבוקשים, יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבותו ומחוייבות היצרן לתת אחריות למוצרים, לציוד ולשירותים המבוקשים, וכן ששינויים והתאמות אלה ישתלבו במוצרים, בציוד ובשירותים כך שלא יפגעו באיכות המוצרים, הציוד והשירותים, שימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

3.7.2. עדכון טכנולוגי

- א. הספק מתחייב לרכוש שירותי שדרוג גרסאות מלאים (כולל מהדורת Major Release) מהיצרן, למערכות אשר מסופקות על ידו ולספקן למזמין ללא תמורה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות.
- ב. הספק מתחייב, כי במקרה של עדכון גרסה, הוצאת דגם חדש, החלפת סידרה או הפסקת ייצור של פריטי ציוד, יעדכן את המזמין בחידושים ובעדכונים. המזמין יהיה רשאי להזמין בהתאם לנוהל הזמנת שירותים נוספים כמפורט להלן.
- ג. במהלך תקופת ההתקשרות, בכל מקרה של שחרור גרסה מעודכנת/משופרת של תוכנת התשתית המשולבת בציוד, יציע הספק למזמין לעדכן את הגרסה הקיימת ללא כל תמורה

נוספת עבור התוכנה ואו התקנתה, כאשר התקנת התוכנה/גרסה תבצע גם בשעות חריגות וללא חיוב נוסף.

3.7.3. הפסקת יצור של מוצר או ציוד

היה והופסק ייצור המוצר ו/או הציוד אשר סופק למזמין, על ידי היצרן, יפנה הספק למזמין מידיית עם היוודע לו המידע כאמור. כמו כן תעמוד למזמין האפשרות לבחור אחת מדרכי הפעולה הבאות:

3.7.3.1. בכפוף לקבלת אישורו של המזמין, מראש ובכתב, יספק הספק, במקום המוצר והציוד שייצורו הופסק, מוצר וציוד שתכונותיו עולות או זהות - על פי בדיקת וקביעת המזמין - על תכונות הציוד שבהצעת הספק, במחיר הזוכה; המוצר והציוד התחליפיים יעברו תהליך אפיון והתקנה ומותאמים להליך האפיון, התכנון וההטמעה שעבר המוצר המקורי.

3.7.3.2. להפסיק ההתקשרות מול הספק בגין שירות זה: בחירה בדרך פעולה זאת תיעשה בכפוף לאמור בחוזה;

3.7.3.3. לפעול בהתאם להוראות כל דין.

3.8. תיעוד

3.8.1. הספק ימסור למזמין את כל פרטי התיעוד הנלווה של ציוד המסופק על ידו.

3.8.2. התיעוד ימסר בשפה העברית או אנגלית בלבד. הסמכות ותעודות ימסרו בעותק מקורי וכמו כן תרגום לעברית במידה והמקור הוא בשפה שונה.

3.8.3. התיעוד יכלול תיעוד רשמי של הציוד מטעם היצרן (ניתן באנגלית, על מדיה מגנטית) ותיעוד נוסף בהתאם לדרישות המזמין.

3.9. העברת ציוד בתום ההתקשרות

עם סיום ההתקשרות, ובלבד שחלפו לפחות 36 חודשים מאז הזמנת השירות הרלבנטי, יועברו לבעלות המזמין המוצרים אשר יוחדו לשימוש המזמין בהתאם לסעיף 3.6 לעיל. היה וטרם חלפו 36 חודשים מאז הזמנת השירות, תהיה למזמין אופציה לרכוש את הציוד אשר ייוחד עבורו, תמורת סך שלא יעלה על התמורה החודשית בגין אותו שירות, במכפלת מספר החודשים שנשארו למניין 36 חודשים מיום הזמנת השירות.

4. אופן הזמנת השירותים

4.1. הזמנת שירותי קישור לאינטרנט

- א. כוונת המזמין להזמין חיבור לשדרת האינטרנט, כמפורט בסעיף 2.1 לעיל ברוחב פס של 1,200 Mbps מכל אחד משני הזוכים במכרז.
- ב. בנוסף, יוזמן מאחד הספקים (או שניהם) חיבור לשדרת האינטרנט, כמפורט בסעיף 2.1 לעיל ברוחב פס של 200 Mbps לאתר הגיבוי (להלן: "אתר ה-DRP").
- ג. בכל מקרה, רוחבי הפס הנדרשים בפועל ומספר הספקים הנדרשים לביצוע החיבור באמצעותם יהיו בהתאם להחלטת המזמין מעת לעת.

4.2. הזמנת שירותים נוספים

4.2.1 כללי

המזמין רשאי להזמין מעת לעת את השירותים המנויים בסעיפים 2.2 - 2.12 לעיל, על פי שיקול דעתו. המזמין יהיה רשאי להזמין את השירותים הנוספים תמורת המחירים הקבועים בחוזה או לחלופין יהיה רשאי לבצע תיחור בין הספקים הזוכים במכרז כמפורט להלן. מובהר בזאת כי המזמין אינו מתחייב להזמנת שירותים אלה, היקפם, סדר או מועד ההזמנה. בין השאר, המזמין רשאי:

1. לבצע תיחור עבור איזה מהשירותים. במקרה זה המזמין יפנה בפניה להצעת מחיר לשני הספקים הזוכים. השירותים יוזמנו מהספק אשר יציע את ההצעה הזולה ביותר, היה והתקבלה על ידי המזמין.
2. להזמין שירותים נוספים הדורשים עבודת בעלי תפקיד מקצועיים כפי שצויין בסעיף 2.7 לעיל, בשעות או בתפוקות. המזמין שומר לעצמו את הזכות לרכוש פריטים אלו בהתאם למחירון השעות והתמחות בעלי התפקיד הנדרשת, בעלות לפי שעה או בעלות הצעת מחיר למחיר כולל, ממי מהספקים בהתאם לשיקול דעתו.
3. בכל עת המזמין רשאי לבטל הצעת מחיר/פניה לספק בשירותים נוספים. כן

רשאי המזמין לרכוש שירותים שלא באמצעות מכרז זה, באמצעות מכרז אחר או בכל דרך חוקית אחרת.

4. יובהר כי, למזמין שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט להזמין שירותים נוספים, וכי זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המזמין בשום צורה ואופן והמזמין רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לכל שירות כאמור.

4.2.2. היה ויוזמן שירות זה או אחר מאחד או משני הספקים, בהתאם להחלטת המזמין, הספק יספק שירות זה כשירות נפרד ובהתאם להנחיות המזמין.

4.2.3. היקף השירותים המוזמנים יאושר מראש ובכתב על ידי ממשל זמין בהתאם להצעת מחיר לפני תחילת ביצוע השירותים.

4.2.4. מובהר, כי מחירי השירותים המפורטים בסעיפים 2.8, 2.9, 2.10, 2.11 ו-2.12 לעיל (ובהתאמה בטבלאות ההצעה הכספית בסעיף ג לנספח א' להלן, בסעיפים 10, 11, 12 ו-13), לא יובאו בחשבון בבחינת אמות המידה של עלויות המכרז.

5. תפעול ומימוש הפתרון

5.1. תפעול, תכנית עבודה כוללת ולוח זמנים למימושה

- 5.1.1. הספק יספק את כל הציוד הנדרש, לרבות נתבים, כבלים, תשתיות, חיבורי אינטרנט, התקנה עד לתפעול בייצור (להלן: "הציוד") וכן יבצע את השירותים לפי רמת השירות הנדרשת, והכל בהתאם לאמור במסמכי המכרז.
- 5.1.2. אספקת השירותים תהיה בתוך חודש ימים ממועד הוצאת ההזמנה, אלא אם כן נקבע אחרת.
- 5.1.3. התקנת והגדרת תצורת הציוד כלולה במחיר השירות. על הספק הזוכה להתקין את הציוד עד להפעלתו המבצעית המלאה, לשביעות רצון המזמין. התקנות אלו כוללות התקנה במתקניו ובמתקני ספקי התקשורת בעולם, בהתאם לדרישות המכרז. ההתקנה וההגדרה הספק כוללת בין השאר ציוד קיים של המזמין (ציוד תקשורת ואבטחת מידע קיים של המזמין בנפח של כ-U20 בארץ וכן בחו"ל) כולל במידת הצורך שינועו בארץ ובחו"ל למתקנים הנדרשים.
- 5.1.4. תוכנות הנדרשות למימוש דרישות המכרז, יסופקו ברישיון site license, ולכן כל כמות של רישיונות שתידרש ע"י המזמין, עבור התקנות באתרי המזמין, יהיו כלולות במחיר הרישוי הבסיסי לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.1.5. התפעול השוטף ייעשה ע"י המזמין.
- 5.1.6. על הספק להיות ערוך להתקנת הציוד גם בשעות חריגות, מעבר לשעות העבודה, בהתאם לאילוצי המזמין, וזאת ללא תוספת תשלום.
- 5.1.7. לאחר הזכייה, הספק יכין תכנית גאנט המבוססת על שיטת PERT הכוללת לוחות זמנים מחייבים לביצוע השירותים ובכלל זה התקנות הציוד הנדרש.

5.2. מקום מתן השירות

מקום מתן השירות יהיה בהתאם לדרישת המזמין מעת לעת.

5.3. ניהול הפרויקט

- 5.3.1. הספק ימנה מנהל פרויקט מטעמו, אשר יהיה נציגו וירכז את כל משימות הספק ודרישות המזמין במהלך תקופת ההתקשרות.
- 5.3.2. מנהל הפרויקט יהיה אחראי על תיאום העבודות מול הגורמים השונים, הן מצד הספק והן מצדו של המזמין.

5.4. תמיכה

5.4.1. מוקד תמיכה וסיוע טכני - 365*7*24

- 5.4.1.1. הספק יעמיד לרשות המזמין ולקוחותיו מוקד תמיכה המאויש במשך כל השנה, 24 שעות ביממה, באנשי מקצוע מיומנים.
- 5.4.1.2. מוקד זה יהיה בקשר רצוף עם מוקד ממשל זמין לטיפול מידיי בבעיות איכות שירות ואבטחת מידע.
- 5.4.1.3. המשתמשים יהיו רשאים לפנות למוקד התמיכה (Help Desk) של נציגי הספק בכל מקרה של תקלה או בקשה לתמיכה/ייעוץ טלפוני.

5.4.2. צוות תמיכה

- 5.4.2.1. הספק מתחייב להקצות אנשי תמיכה קבועים עבור כל אתרי המזמין. אנשי התמיכה של הספק יהיו בעלי סיווג בטחוני על פי דרישת המזמין.
- 5.4.2.2. הספק מתחייב להקצות אנשי תמיכה קבועים לשירות. החלפת הטכנאי המטפל תהיה כפופה לאישור המזמין מראש ובכתב. המזמין רשאי שלא להסכים להצבתו של טכנאי מסוים או לדרוש את החלפתו ללא צורך במתן נימוק כלשהו.

5.4.3. מעקב ובקרת השירות

כל קריאת שירות וטיפול בתקלה, תתועד על ידי הספק. הספק יפיק דו"ח תקלה לאחר פתרונו אשר יכלול את תאור הקריאה, תאור התקלה, תאור הפתרון וכל מידע רלבנטי נוסף.

5.5. דו"חות

כחלק מהתחייבויותיו, יפיק הספק ויספק את הדו"חות הבאים למוקד ממשל זמין בתדירות ועל פי המפורט בטבלה דלהלן:

ספ'	שם הדו"ח	תיאור הדו"ח	תדירות הדו"ח	הפקת
1	דו"ח איכות שירות	תוצאות בדיקת רוחב פס בפועל ממוקד ממשל זמין לרשת האינטרנט.	יומי, שבועי, חודשי	
2	דו"ח עומסים	דו"ח עומס מירבי ומוצג על רוחב הפס הקיים – בחתך יומי וחודשי. יוגש בפורמט גראפי.	יומי, שבועי, חודשי	
3	דו"ח אי-פעילות / פעילות חלקית	דו"ח המפרט מקטעי אי-פעילות של רוחב הפס, או אספקת רוחב פס חלקי (נמוך מהמוזמן). הדו"ח יציין	חודשי	

ספ'	שם הדו"ח	תיאור הדו"ח	תדירות הדו"ח	הפקת הדו"ח
		במפורט את זמני אי הפעילות והפעילות החלקית וכן את סיבותיהן.		
4	דו"ח מעבר לגיבוי	דו"ח המפרט מועדים ומשכי זמן בהם סופק רוחב הפס על תשתית הגיבוי.	חודשי	
5	דו"ח בעיות ניתוב	דו"ח המפרט בעיות בניתוב תנועה מחוץ לממשלה פנימה ומהממשלה החוצה. הדו"ח יפרט את זמן האירוע, סוגו והטיפול הנדרש לפתרונות.	חודשי	
6	דו"ח התקפות אבטחה	התקפות אבטחה שאותרו ב- 24 השעות האחרונות, אם באופן יזום ואם מדיווחי ממשל זמין והטיפול שנקט לנטרולן.	יומי	
7	דו"ח אירוע	דו"ח המפרט אירוע חריג, כגון – התקפת DOS.		אד הוק - באירוע. הדו"ח יוגש תוך 24 שעות מרגע סיום האירוע אלא אם סוכם אחרת.
8	דו"ח אבטחת מידע	דו"ח המפרט חסימות אבטחת מידע שבוצעו ע"י הספק. הדוח יכלול כלל הנתונים הנדרשים בהתאם לדרישת המזמין.		יומי, שבועי; לפי דרישה - בהתראה של 10 דקות
9	דו"ח ניצולת קווי תקשורת	דו"ח ניצולת קווי התקשורת, בפרקי זמן של: 24 שעות, שבוע, חודש, התפלגות לפי שעות ביממה.	יומי	
10	דוח בקרת רמת שירות	, ימציא הספק דין וחשבון ובו פירוט קריאות השירות שטופלו על ידו; תאור כל קריאה והטיפול בה.		מדי רבעון ו/או לפי דרישת המזמין

5.5.1. הדו"חות כאמור יכילו את הנתונים שיוגדרו על ידי המזמין ויוגשו במבנה שיקבע על ידו.

5.5.2. הדו"חות יוגשו לאיש הקשר מטעם המזמין, חתומים על ידי מורשי החתימה מטעם הספק ובנוסף גם ע"ג אמצעי מגנטי ו/או בדואר אלקטרוני בפורמט PDF או מסמך Word. כן תינתן אפשרות גישה לדוחות באופן מקוון – במערכת השו"ב או לחלופין בכתובת אינטרנט.

6. רמת שירות

6.1. היענות לקריאה לשירות

הספק יידרש לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן באמנת השירות לקריאות שירות וואו תפעול.

6.2. אמנת שירות (SLA)

6.2.1. אמנת השירות היא כלי בידי המזמין להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה,

לאחריות ולביצוע פיקוח על הספק לקיום התחייבויות הספק על-פי החוזה.

6.2.2. הספק מתחייב לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן באמנת השירות לקריאות

שירות ו/או תפעול.

6.2.3. חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול במוצרים

ובציוד ומהות הכיסוי, ייעשו על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים

במפרט הטכני ובחוזה ההתקשרות.

6.2.4. על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

מס'	הנושא	דרישת המכרז	חריגה מה-SLA	פיצוי מוסכם
1	המתנה למענה לקריאה למנהל הפרויקט או לחלופין התמיכה של הספק	מענה אנושי לשיחה תוך 5 דקות הקריאה במרכז הספק	עפ"י תלונות מתועדות של נציגי המזמין כפי שהועברו לעורך המכרז	1000 ₪ על כל חריגה מתועדת / מדווחת
2	זמן תחילת טיפול בתקלה משביתה כלשהו במכרז	30 דקות	חיוב בפיצוי בגין כל שעת פיגור בתחילת הטיפול או עיכוב בטיפול הרציף בשעות העבודה.	4,000 ₪ בגין כל שעת פיגור מעל שעה
3	אספקת קישוריות התקשורת בהתאם המשרד (ירידה ברוחב הפס)	אספקת השירות על פי דרישות המזמין	כל ירידה ברמת השרות – בהתאם למשך זמן התקלה	1 – 5 דקי – 10,000 ₪ 6 – 60 דקי וכן כל שעה נוספת – 40,000 ₪ היה ויתרחש 3 פעמים בשנה או יותר – פיצוי בשווי התקשרות השנתית האחרונה עבור שירות זה

מס'	הנושא	דרישת המכרז	חריגה מה-SLA	פיצוי מוסכם
4	אספקת שירותי משירותי למעט קישוריות תקשורת תואם את הזמנת המזמין בהתאם לאמור במכרז	אספקת השירות על פי דרישות המזמין	החלפת / תיקון השירות תוך פרק זמן של 3 ימי עבודה. חיוב בפיצוי בגין כל יום פיגור בהחלפת / תיקון השירות	10,000 ₪ בגין כל יום פיגור

6.3. פיצויים מוסכמים

6.3.1. במידה והספק לא יעמוד ברמות השירות המוגדרות בטבלה שבסעיף 6.2.4 לעיל,

ישלם הספק פיצויים מוסכמים כמפורט בטבלה שבסעיף 6.2.4 לעיל.

6.3.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי המזמין יכול וייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין ו/או על ידי המזמין בכל דרך אחרת.

6.3.3. אי-עמידה בדרישות: במידה והספק לא יעמוד בדרישות המפורטות (לדוגמא, לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה, לא יספק שירות חלופי מתאים וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת ו/או לא יעמוד באיזה מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות, יהיה רשאי המזמין לבטל את ההתקשרות עם הספק. כמו כן, המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק על חשבון כיסוי עלויות המזמין.

6.4. הפרות ה-SLA המהוות הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות

מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנה למזמין על פי חוזה ההתקשרות ו/או על פי כל דין, להלן פירוט הפרות ה-SLA אשר יהוו הפרה יסודית של החוזה אשר בגינן יהיה המזמין רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות:

- א. הספק לא מספק פתרון לתקלה קריטית תוך 7 ימים.
- ב. איחור באספקה של השירותים מעבר ל-7 ימי עבודה מהיום שנקבע לאספקה בהזמנה.
- ג. הפרת תנאי ה-SLA כמפורט להלן:

מס'	מרכיב איכות השירות	חריגה מה- SLA הנדרש
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית למוקד	חריגה של למעלה מ- 5 דקות ב- 30% מהשיחות המתקבלות במוקד הטלפוני בחודש, על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין.
2	זמן תגובה לתקלה	חריגה של למעלה מ- 30% בזמן התגובה לתקלות חמורות, על פי רישום מתועד של נציגי המזמין.
3	אספקת שירות שאינו תואם את דרישות המכרז על כל נספחיו וחלקיו	חריגה של 5 פעמים או יותר במהלך 6 חודשים רצופים באספקת השירות שאינו תואם את דרישות המכרז, על פי תלונות מתועדות של המזמין.

פרק 3

טופס ההצעה ונספחיו

נספחים

נספח א'	-	תצהיר פרטי המציע
נספח א'-1	-	תצהיר פרטי קבלן משנה
נספח ב'	-	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים
נספח ב'-1	-	רישיון משרד התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט
נספח ג'	-	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [מטעם המציע]
נספח ג'-1	-	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [מטעם בעל זיקה]
נספח ד'	-	תעודת התאגדות, נסח חברה
נספח ה'	-	נוסח ערבות ההצעה
נספח ו'	-	תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות [מטעם המציע]
נספח ו'-1	-	תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות [מטעם מנהל/בעל שליטה במציע]
נספח ז'	-	תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים
נספח ח'	-	אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה
נספח ט'	-	מסמכי המכרז החתומים

לכבוד

ועדת המכרזים – רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

הנדון: הצעה למכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי – משרד ראש הממשלה (להלן: "המכרז")

אני/ו _____ [שם המציע] מס' ת.ז./ח.פ. _____, החתום/מים מטה

מגיש/ים בזאת את הצעתי/נו לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית.

א. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:

שם	כתובת

טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס

כתובת דואר אלקטרוני

ב. קבלן / קבלני משנה

היה והצעת המציע כוללת קבלני משנה (ראה סעיף 3.6 להזמנה להציע הצעות), יש לצרף "תצהיר פרטי קבלן משנה" - נספח א'-1 ביחס לכל קבלן משנה (ובמידה וקבלן המשנה אינו תאגיד, ימולאו סעיפים אלו רק ככל שהינם רלוונטיים), וכן יש לצרף להצעה מכתב הסכמה של קבלן המשנה למעורבותו והתחייבותו בקשר לפרויקט, היה והצעת המציע תזכה במכרז.

מהות המעורבות של כל קבלן משנה, היה והצעתנו תזכה במכרז:

פרופיל קבלן המשנה, ניסיונו והוותק שלו בתחום הספציפי שבו הוא אמור לקחת חלק:

ג. ההצעה הכספית

1. קישוריות לשדרת האינטרנט

1.1. המחיר שישולם לספק בגין שירותי הקישור המהירים לשדרת האינטרנט יכלול את כל השירותים המופיעים במכרז בכלל ובפרק 2 בפרט הנוגעים לשירות זה, ובכלל זאת אבטחת רוחב הפס, שירות זיהוי, אבטחת שרידות, ניטור שוטף של המערכת 24 שעות ביממה וטיפול ייזום ומגיב לחריגים, עיבוד והפקת דו"חות כנדרש ואספקת מוקד שירות מאויש 24 שעות ביממה באנשי מקצוע מיומנים.

1.2. כמו כן, המחיר כולל כל ציוד, תוכנה או חומרה הנדרשים לאספקת השירות הן בצד הספק והן בצד ממשל זמין.

1.3. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות ברוחבי פס שונים כמפורט בטבלה להלן. המחיר המוצע לכל רוחב פס הינו דמי שימוש חודשיים לנקודת שירות אחת (לדוגמא, בנין ממשל זמין; נכון ליום פרסום המכרז, קיימות שתי נקודות שירות: בנין ממשל זמין ואתר (DRP).

מס'	רוחב הפס לרשת האינטרנט (כולל BGP)	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה – כולל שירותי זיהוי, סינון וחסימת התקפות (כאמור בסעיף 2.2 בפרק 2)
1	חבילה של 50 מסל"ש (Mbps)	1		
2	חבילה של 100 מסל"ש (Mbps)	1		
3	חבילה של 200 מסל"ש (Mbps)	1		
4	חבילה של 400 מסל"ש (Mbps)	1		
5	חבילה של 500 מסל"ש (Mbps)	1		
6	חבילה של 1000 מסל"ש (Mbps)	1		

2. שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן ושירותי מטמון

2.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות ברוחבי פס שונים כמפורט בטבלה להלן. המחיר המוצע לכל רוחב פס הינו דמי שימוש חודשיים לנקודת שירות אחת.

מס'	רוחב הפס לרשת האינטרנט (כולל BGP)	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר למכונה
1	50 מסל"ש (Mbps)	1	
2	100 מסל"ש (Mbps)	1	
3	200 מסל"ש (Mbps)	1	
4	400 מסל"ש (Mbps)	1	
5	500 מסל"ש (Mbps)	1	
6	1000 מסל"ש (Mbps)	1	

3. שירותי איזון עומסים ברשת

3.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן.
3.2. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים לכל מכונה:

מס'	ניצולת ואיזון לרשת האינטרנט	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר למכונה
1	500 מגה בייט MB	1	
2	1 ג'יגה בייט GB	1	
3	5 ג'יגה בייט GB	1	
4	10 ג'יגה בייט GB	1	

4. שירותי אירוח שרתים פיזי בארץ

- 4.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן.
4.2. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים לפי הנפח:

מס'	שטח	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לשטח
1	U (יחידה אחת)	1	
2	1/2 ארון תקשורת בהתאם לסטנדרט 42	1	
3	1 ארון תקשורת בהתאם לסטנדרט 42	1	

5. שירותי אירוח שרתים פיזי בחו"ל

- 5.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן.
5.2. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים לפי נפח:

מס'	שטח	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לשטח
1	U (יחידה אחת)	1	
2	1/2 ארון תקשורת בהתאם לסטנדרט 42	1	
3	1 ארון תקשורת בהתאם לסטנדרט 42	1	

6. שירותי אירוח - שרתים וירטואליים בארץ

- 6.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן. המחיר המוצע הינו עבור שרת וירטואלי בסיסי בתצורה: Windows Server 2012, 8GB RAM, 200GB CPU 2 ומעלה.
- 6.2. מובהר, כי אין לתמחר את רוחבי הפס שבשורות 1-3 בטבלה שלהלן בדרך שבה כל רוחב פס יתומחר בעלות השווה למחצית מעלות רוחב הפס שבשורה שלאחר מכן.
- 6.3. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים לשרת:

מס' מספר שרתים	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לשרת
1	10	1
2	50	1
3	100	1

7. שירותי אירוח - שרתים וירטואליים בחו"ל

- 7.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן. המחיר המוצע הינו עבור שרת וירטואלי בסיסי בתצורה: Windows Server 2012, 8GB RAM, 200GB CPU 2 ומעלה.
- 7.2. מובהר, כי אין לתמחר את רוחבי הפס שבשורות 1-3 בטבלה שלהלן בדרך שבה כל רוחב פס יתומחר בעלות השווה למחצית מעלות רוחב הפס שבשורה שלאחר מכן.
- 7.3. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים לשרת:

מס' מספר שרתים	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לשרת
1	10	1
2	50	1
3	100	1

8. קישוריות לשירותי ענן (Express Route)

- 8.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן.
- 8.2. מובהר, כי אין לתמחר את רוחבי הפס שבשורות 1-4 בטבלה שלהלן בדרך שבה כל רוחב פס יתומחר בעלות השווה למחצית מעלות רוחב הפס שבשורה שלאחר מכן.
- 8.3. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים:

דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה	כמות	רוחב הפס לרשת האינטרנט (כולל BGP)	מס'
	1	חבילה של 50 מסל"ש (Mbps)	1
	1	חבילה של 100 מסל"ש (Mbps)	2
	1	חבילה של 200 מסל"ש (Mbps)	3
	1	חבילה של 400 מסל"ש (Mbps)	4
	1	חבילה של 500 מסל"ש (Mbps)	5
	1	חבילה של 1000 מסל"ש (Mbps)	6

9. שירותים מקצועיים לפי שעות - מחירון שעות

- 9.1. המחירון ישמש לביצוע שירותים שאינן כלולים במפרט הטכני, קרי - שינויים ותוספות, על פי דרישה והזמנה ספציפית.
- 9.2. עבור שירותי תמיכה מקצועיים ושירותים נוספים אשר יוזמנו ויבוצעו לפי שעות, ישלם המזמין למציע הזוכה את התמורה בהתאם לתעריף השעתי המפורטת בטבלה שלהלן, בהתאם להוראות החוזה.
- 9.3. היקף השירותים יאושר מראש על ידי ממשל זמין בהתאם להצעת מחיר שתוגש לו לפני תחילת ביצוע השירותים.

תעריף לשעה (בש"ח)	רכיב
	שעת עבודה מומחה טכנאי

10. שירות Anti-Spam - לא יובא בחשבון בבחינת אמות המידה של המכרז.

מס'	כמות תיבות דואר	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה
1	חבילה של 5,000 תיבות דואר	1	
2	חבילה של 10,000 תיבות דואר	1	
3	חבילה של 20,000 תיבות דואר	1	
4	חבילה של 40,000 תיבות דואר	1	
5	חבילה של 80,000 תיבות דואר	1	

11. שירותי אבטחת מידע - FW - לא יובא בחשבון בבחינת אמות המידה של המכרז.

מס'	חבילות לנפח תעבורה	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה
1	FW Throughput – 100 Mbps	1	
2	FW Throughput – 300 Mbps	1	
3	FW Throughput – 500 Mbps	1	
4	FW Throughput – 1 Gbps	1	
5	FW Throughput – 3 Gbps	1	
6	FW Throughput – 5 Gbps	1	
7	FW Throughput – 10 Gbps	1	
8	FW Throughput – 20 Gbps	1	

12. שירותי WAF – חומת אש ליישומים - לא יובא בחשבון בבחינת אמות המידה של המכרז.

מס'	חבילות לנפח תעבורה	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה
1	WAF Throughput – 100 Mbps	1	
2	WAF Throughput – 300 Mbps	1	
3	WAF Throughput – 500 Mbps	1	
4	WAF Throughput – 1 Gbps	1	
5	WAF Throughput – 3 Gbps	1	
6	WAF Throughput – 5 Gbps	1	
7	WAF Throughput – 10 Gbps	1	

13. שירותי אבטחת מידע - IPS - לא יובא בחשבון בבחינת אמות המידה של המכרז.

המחיר המוצע הינו לפי גודל תעבורה בפועל כולל פתיחת תעבורת SSL:

מס'	חבילות לנפח תעבורה	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה
1	IPS Throughput – 500 Mbps	1	
2	IPS Throughput – 1 Gbps	1	
3	IPS Throughput – 3 Gbps	1	
4	IPS Throughput – 5 Gbps	1	
5	IPS Throughput – 10 Gbps	1	
6	IPS Throughput – 20 Gbps	1	
7	IPS Throughput – 40 Gbps	1	
8	IPS Throughput – 100 Gbps	1	

14. שירותי אבטחת מידע - TAP - לא יובא בחשבון בבחינת אמות המידה של המכרז.

המחיר כולל רישוי וכלל הרכיבים הנדרשים ליכולות הנדרשות.

מס'	פריט	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה
1	TAP16 ports X 40GB	1	
2	TAP24 ports X 10GB	1	
3	TAP8 ports X 100GB	1	
4	TAP1 ports X 10GB	1	
5	Virtual TAP	1	

ד. הוראות כלליות בקשר להצעה הכספית

1. על ההצעה הכספית להיות מלאה. על המציע לנקוב ו/או לחשב בכל אחת מהעמודות והשורות שהוקצו לשם כך בטבלאות לעיל את כל המחירים והתעריפים, כנדרש ומפורט לעיל.
2. על המציע לציין מחירים/סכומים/אחוזים וכו', אך ורק במקומות המסומנים. אין להוסיף שדות או נתונים נוספים מעבר לאותן עמודות ושורות שהוקצו לשם כך. הצעה כספית שתנקוב במחירים/עלויות נוספים שאינם כלולים בפרק זה עלולה להיפסל.
3. ככל שנדרש נתון כספי, הוא יצוין בשקלים חדשים בלבד.
4. במקרה של צריכה חלקית המזמין יהיה רשאי להזמין חבילות נוספות בהתאם לצרכיו.
5. המחירים בטבלאות כוללים את:
 - 5.1. כל המיסים, פרט למע"מ.
 - 5.2. ערך כל החומרים, הציוד, וכל העבודה הדרושה לשם ביצוע העבודות בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות עבודות הלווי והעזר המשתמעות ממסמכים אלו במקרה שאין עבודות אלו נמדדות בפרטים נפרדים.
 - 5.3. עלויות נלוות לכל סעיף ופריט, ובכלל זה אפיון, ניהול עבודה, ממשקי ניהול וכל הנדרש כדי ליישם המבוקש בהתאם לדרישת המזמין.
 - 5.4. ההוצאות הכלליות של המציע (ישירות ועקיפות), כל ביטוח הדרוש להבטחת תנאי בטיחות וגהות ותשלום נזיקין לפי כל חוק שהוא, ורווחי המציע, והכל בהתאם לקבוע במכרז זה, לרבות בחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז). כמו כן, כוללים המחירים את כל ההוצאות והעלויות של המציע הקשורות בהעסקת עובדים כנדרש לביצוע השירותים, לרבות שכר, תשלומים סוציאליים, העסקה

- בשעות נוספות ושעות חריגות, ביטוחים, זמן נסיעה, אש"ל, ציוד ואמצעים הניתנים לעובדי המציע.
6. התמורה תשולם בהתאם למוצרים ולשירותים שיוזמנו מהמציע ושיסופקו בפועל, וזאת במועדים ובתנאים הקבועים בחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז).
7. המזמין אינו מתחייב להזמין מהמציע שייבחר מוצרים ו/או שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל.
8. ככל שהמחירים מבוססים על מחירי מחירון, המחירים יישארו קבועים ולא יתווספו אליהם הפרשי הצמדה כלשהם, למעט האמור במפורש בחוזה.
9. כחלק מהשירותים שיספק המציע הזוכה, נכללים שירותים מקצועיים, תוספות, שינויים ושיפורים בהתאם להנחיית המזמין והזמנתו. שירותים אלו יבוצעו בהתאם לדרישת המזמין והתמורה בגינם (ככל שהמציע הזוכה יהיה זכאי לתמורה נוספת בהתאם למסמכי המכרז) תשולם על-ידי המזמין למציע הזוכה, בהתאם לתעריף שעה כמפורט בטבלה 9 לעיל.
10. מובהר כי התמורה (ככל שהמציע הזוכה זכאי לה, כאמור לעיל), תיקבע בהתאם לכל דין ובאישור הגורמים המוסמכים במזמין, ובכפוף לביצוע הזמנה מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המזמין.

ה. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו

1. ידוע לי כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
2. אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
3. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
4. בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים.
5. אני מצהיר בזאת כי ההצעה הכספית הנקובה בטופס להלן כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בחוזה ובמפרט תכולת השירותים, וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
6. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות,

- הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
7. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
10. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
11. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למזמין.
12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
13. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
14. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת החוזה המצורף כפרק 4 על ידי מורשי החתימה של המזמין, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות לביצוע ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בחוזה, וכיו"ב הנדרש בסעיף 4.6 להזמנה להציע הצעות. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המזמין למציע הזוכה.
15. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
16. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.
17. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

אישור (a)

אני הח"מ _____ עו"ד / רו"ח [מחק את המיותר] רישיון מס' _____ מרח'
מאשר בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז.
מס' _____ מוסמכים לחתום בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם
חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

נספח א'

תצהיר פרטי המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי – משרד ראש הממשלה (להלן: "המכרז").

1. שם המציע בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____
2. שם המציע באנגלית: _____
3. סוג ההתאגדות: _____
4. תאריך הרישום: _____
5. מספר מזהה: _____
6. מספר עוסק מורשה: _____
7. פרטי בנק של המציע (שם, סניף, מספר חשבון): _____
8. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם: _____

(1) שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון נייד: _____
דוא"ל: _____ פקס': _____ דוגמת חתימה: _____

(2) שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון נייד: _____
דוא"ל: _____ פקס': _____ דוגמת חתימה: _____

9. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** [מחק את המיותר].

10. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן:

11. בעלי הזיקה של המציע, כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

12. בעלי השליטה במציע, כהגדרתם בסעיף 2.2.4 להזמנה להציע הצעות:

13. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכרת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח א'-1

תצהיר פרטי קבלן המשנה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "קבלן המשנה") שכלול בהצעתה של _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם קבלן המשנה הכלול בהצעתו של המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי – משרד ראש הממשלה (להלן: "המכרז").

3. שם קבלן המשנה בעברית (שם יחיד/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____
4. שם קבלן המשנה באנגלית: _____
5. סוג ההתאגדות: _____
6. תאריך הרישום: _____
7. מספר מזהה: _____
8. מספר עוסק מורשה: _____
9. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם קבלן המשנה, תפקיד ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון נייד: _____
דוא"ל: _____ פקס': _____ דוגמת חתימה: _____
ב. שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון נייד: _____
דוא"ל: _____ פקס': _____ דוגמת חתימה: _____

10. הני"ל מוסמכים להתחייב בשם קבלן המשנה ביחד / לחוד [מחק את המיותר].

11. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן:

12. בעלי הזיקה של קבלן המשנה, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

14. בעלי השליטה קבלן המשנה, כהגדרתם בסעיף 2.2.4 להזמנה להציע הצעות:

13. הריני מצהיר כי היה והצעת המציע תזכה במכרז, מעורבותו והתחייבותו של קבלן המשנה בקשר לפרויקט, הם כדלקמן:

14. פרופיל קבלן המשנה, ניסיונו והוותק שלו בתחום הספציפי שבו הוא אמור לקחת חלק:

15. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ חתימת המצהיר/ה

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח ב'

תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי – משרד ראש הממשלה (להלן: "המכרז").
3. למציע רישיון תקף של משרד התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט.
העתק הרישיון מצורף להצעת המציע כנספח ב'-1.
4. למציע ותק של 5 שנים לפחות באספקת שירותי גישה לאינטרנט למנויים "חיצוניים", כאשר בכל אחת מהשנים הללו המציע סיפק את השירות ל- 100,000 מנויים עסקיים לפחות.

יש לפרט בטבלה הבאה את מספר המנויים העסקיים בכל אחת מהשנים:

מס' שנה	מספר מנויים עסקיים
1	2012
2	2013
3	2014
4	2015
5	2016

5. במועד הגשת ההצעות, למציע לפחות שני לקוחות להם הוא מספק שירותי גישה לאינטרנט ברוחב פס של לפחות 2 Gbps לאתר פיזי אחד לכל לקוח.

יש לפרט בטבלה הבאה את פרטי הלקוחות העונים על דרישה זו ורוחב הפס שסופק:

מס'	שם לקוח	כתובת	שם איש קשר	טלפון	רוחב הפס שסופק
1					
2					

6. למציע ניסיון של לפחות שלוש שנים רצופות בהן סיפק שירותי גישה לאינטרנט לשלושה ארגונים לפחות, כאשר לכל אחד מהם לפחות 5,000 משתמשי אינטרנט.

יש לפרט את פרטי הלקוחות האלו בטבלה להלן:

מס'	שם לקוח	כתובת	שם איש קשר	טלפון	מספר משתמשי אינטרנט	שנים בהן סופק השירות
1						
2						
3						

7. המציע מחובר לספק תקשורת Tier-1, אשר פרטיו כדלקמן:

שם הספק	כתובת

8. **נקודות מתן שירות (POP)**

- למציע לפחות שלוש נקודות מתן שירות (POP) שונות בארץ, שלפחות שתיים מהן עם יציאה לחו"ל וכן שתי נקודות מתן שירות (POP) בחו"ל.
- למציע שתי נקודות מתן שירות (POP) בארץ כאשר ביניהן מרחק פיזי של לפחות 50 ק"מ.

א. המציע יצרף כנספח להצעתו את מפת רשת התקשורת העומדת לרשות המציע.

ב. המפה תכלול לפחות את הנקודות הבאות: מרכז התפעול של הספק, ספקי שירותי האינטרנט לספק בעולם, אתרי POP, צמתי תקשורת מרכזיים, קישור ל- IIX, קישורים לספקי שירותי אינטרנט בישראל, מרכזי אחסון נתונים ראשיים ומשניים.

ג. המציע יציין לכל נקודה את כל קווי התקשורת המתחברים אליה, מהירותם וסוגם, ובכלל זה את

קווי הגיבוי, אם הם קיימים.

9. למציע קישור לאינטרנט בחו"ל ברוחב פס של לפחות 100 Gbps.

המציע ימלא את הטבלה הבאה בנתוני דצמבר 2015 :

יעד	כמות חיבורים	רוחב פס כולל באמצעות קו פיזי	רוחב פס כולל באמצעות קו לוויין	רוחב פס כולל באמצעות ISP אחרים
ארה"ב				
אירופה				
IIIX				

10. למציע יכולת מתן קישור ייעודי למזמין מאתר המציע לחו"ל.

המציע ימלא את הטבלה הבאה בנתוני דצמבר 2015 :

יעד	אתר	רוחב פס כולל באמצעות קו פיזי	רוחב פס כולל באמצעות קו לוויין	רוחב פס כולל באמצעות ISP אחרים
ארה"ב				
אירופה				
IIIX				

11. פרטי חוות השרתים ברשות המציע והעומס על חיבורי המציע לשדרת האינטרנט בארץ ובעולם :

- למציע אפשרות לאירוח פיזי בישראל ובחו"ל בחוות שרתים בתקן Tier 3.
- למציע לפחות שתי חוות אירוח שרתים בישראל.

המציע ימלא את הטבלה הבאה בנתוני דצמבר 2015 לכל אחת מהחוות העומדות לרשות המציע: לצורך עמידה בתנאי הסף, יש למסור פרטים לגבי לפחות שתי חוות בישראל וחוה אחת בחו"ל.

חוה מספר 1	
	שם חוה:
	תקן חוה:

			מיקום:
יעד	עומס ממוצע באחוזים	עומס ממוצע באחוזים	עומס ממוצע באחוזים
	בין השעות 08:00 – 15:00	השעות 15:00 – 20:00	השעות 20:00 – 02:00
ארה"ב			
אירופה			
IIX			

חוזה מספר 2			
			שם חווה:
			תקן חווה:
			מיקום:
יעד	עומס ממוצע באחוזים	עומס ממוצע באחוזים	עומס ממוצע באחוזים
	בין השעות 08:00 – 15:00	השעות 15:00 – 20:00	השעות 20:00 – 02:00
ארה"ב			
אירופה			
IIX			

חוזה מספר 3			
			שם חווה:
			תקן חווה:
			מיקום:
יעד	עומס ממוצע באחוזים	עומס ממוצע באחוזים	עומס ממוצע באחוזים
	בין השעות 08:00 – 15:00	השעות 15:00 – 20:00	השעות 20:00 – 02:00
ארה"ב			
אירופה			
IIX			

12. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי
שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י
ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה
עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ב'-1

רישיון משרד התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו]

נספח ג'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי - משרד ראש הממשלה (להלן: "המכרז").

3. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/נה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

5. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

[סמן X במשבצת המתאימה]

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[ככל שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן]

המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם להתחייבותו לפי הוראות פסקת משנה 1ב2(א)(2)(ב) במסגרת התקשרות שנעשתה עמו בעבר נטרם קיבל הנחיות/ופועל לביצוע ההנחיות [מחק את המיותר] ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.

6. אני מצהיר/ה כי ככל שהמציע יזכה במכרז, אעביר העתק מתצהיר זה ביחס לתוכן של סעיף 5 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכרת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ג' - 1

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

[מטעם בעל זיקה]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי - משרד ראש הממשלה (להלן: "המכרז").

2. הנני _____ (*), במציע והנני בעל זיקה במציע / מכהן כ _____ אצל _____, שהינו בעל זיקה למציע (להלן: "בעל הזיקה"), ועושה תצהיר זה בשם בעל הזיקה. [יש למחוק את המיותר]

3. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותם של המונחים "מועד ההתקשרות", "בעל זיקה", "הורשע" – כהגדרתם בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/נה אותם.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

בעל זיקה למציע **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.

בעל זיקה למציע **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

בעל זיקה למציע **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

[סמן X במשבצת המתאימה]

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

(*) יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל זיקה במציע.

נספח ד'

תעודת התאגדות

נסח חברה

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו]

נספח ה'

נוסח ערבות ההצעה

[להצעה תצורף הערבות המקורית]

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות משרד ראש הממשלה

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 400,000 ₪ (במילים: ארבע מאות אלף שקלים חדשים)

אשר תדרשו מאת _____¹ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי - משרד ראש הממשלה (להלן: "המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי, לרבות טענה שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך 15/11/2017 ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו _____²
ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה

תאריך

¹ יש למלא את שמו המלא של המציע

² יש למלא את הכתובת של סניף הבנק או חברת הביטוח

נספח ו'

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי- משרד ראש הממשלה (להלן: "המכרז").

3. המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו: [סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעו בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רישמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

"בעל שליטה" משמעו:

(א) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור אחזקותיו; לעניין זה, "החזקה" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך;

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

המציע ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, הורשעו בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.
5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שאזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד ראש הממשלה וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ו'-1

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

[מטעם מנהל/בעל שליטה במציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי- משרד ראש הממשלה (להלן: "המכרז").
2. הנני _____ (*).
3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעתי ו/או נחקרתי בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רישומיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

הורשעתי ו/או נחקרתי [מחק את המיותר] בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.
5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שהמציע יזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד ראש הממשלה וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

(*) יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל שליטה ו/או מנהל במציע.

נספח ז'

תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי - משרד ראש הממשלה (להלן: "המכרז").

3. הריני מצהיר בזאת כי: [סמן X במשבצת המתאימה]

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את המערכות מתוצרתו.

4. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש במערכות הכלולות בהצעתו.

5. למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המציע המעורבים בהצעה ובביצועה.

6. זהו שמי, זו חתימתי ונוסח תצהירי אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____/המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ח'

אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד

משרד ראש הממשלה

המוזמן

א.ג.נ.,

אישור רו"ח:

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי _____, הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה הינה גב' _____ מספר זהות _____

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____

כתובת _____ טלפון _____

תצהיר בעלת השליטה:

אני גב' _____ מספר זהות _____ שם המציע _____ (להלן: "העסק") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לאמור בס' 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____

נספח ט'

מסמכי המכרז החתומים (לרבות הבהרות המשרד)

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו]

פרק 4

חוזה ההתקשרות ונספחיו

חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ 2017

בין משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי המיוצג ע"י ראש רשות התקשוב הממשלתי ביחד עם חשב המשרד או סגנו (להלן: "המזמין");

מצד אחד

לבין _____, מספר ח.פ. _____ מרח' _____, טלפון: _____ (להלן: "הספק");

מצד שני

הואיל ולמזמין נדרשים שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט (להלן: "המערכת" או "המערכות"), אחריות ושירותים מקצועיים נלווים עבור משרד ראש הממשלה - יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי, כמפורט במסמכי המכרז בכלל וכהגדרתם בסעיף 1.5 להלן בפרט (להלן: "השירותים");

והואיל והמזמין פרסם מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת השירותים;

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במסמכי המכרז, הגיש הצעתו למכרז (להלן: "ההצעה" ו/או "הצעת הספק");

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של ההצעה, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק, בהתבסס על הנתונים שבהצעתו ובכפוף לחתימתו על חוזה התקשרות זה וקיום יתר התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, בחרה ועדת המכרזים של המזמין בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל והצדדים החליטו, כי השירותים יינתנו שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא על בסיס קבלני דווקא, כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המתחייב והמשתמע מכך, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי חוזה זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפיו, ההולמים העסקה על פי התקשרות למתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות

1.1 המבוא לחוזה זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

- 1.2 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות החוזה.
- 1.3 מבלי לגרוע משאר הוראות החוזה, מובהר בזה, כי הפנייה בחוזה לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורו של המזמין מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בחוזה זה או בנספח הרלבנטי.
- 1.4 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות ("סתירה") בין הוראה בחוזה להוראה בנספחיו, תגבור הוראת החוזה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין הוראות שונות בחוזה ו/או סתירה בין הוראות בחוזה להוראות בנספחיו ו/או סתירה בין הוראות בנספחי החוזה, או שהיה לספק ספק בפירושו הנכון ו/או סתירה בין הוראות החוזה להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למזמין, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו.
- 1.5 בחוזה זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:
- "החוזה" - חוזה זה על נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
 - "יום חתימת החוזה" - יום חתימת החוזה ע"י המזמין.
 - "כל דין" - לרבות כל חוק, תקנה, צו, כלל, פסיקת רשות שיפוטית מוסמכת, חוקי עזר, צו מינהלי, תכנית בת תוקף, הנחייה, דרישה, היתר, פקודה, תקן מחייב, הוראה מאת רשויות מוסמכות והכל (א) כפי שישתנה ו/או יעודכן ו/או יוחלף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות; (ב) בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק בחוזה; (ג) בין אם נזכרו בחוזה במפורש ובין אם לאו.
 - "המכרז" - מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מספר 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין.
 - "מסמכי המכרז" - (א) הזמנה להציע הצעות; (ב) מפרט תכולת השירותים וטבלת המענה למפרט תכולת השירותים; (ג) טופס ההצעה על נספחיו (לרבות טופס ההצעה הכספית); (ד) החוזה על נספחיו; (ה) מסמכים ותוספות למכרז שפורסמו כדין ושקיבלו תוקף של חלק ממסמכי המכרז; (ו) הוראות חשכ"ל הנזכרות במסמכי המכרז בגרסתן העדכנית; (ז) כל מסמך נוסף/אחר שהגיש הספק במסגרת הצעתו במכרז.
- הכל כפי שפרסם המזמין במסגרת המכרז ו/או כפי שהגיש הספק בהצעתו.
- מסמכי המכרז, אשר הוגשו במסגרת הצעת הספק למכרז, מצורפים לחוזה כנספח א' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

"השירותים"

כלל השירותים אותם נדרש הספק לספק למזמין כמפורט במסמכי המכרז בכלל, ובפרט במפרט תכולת השירותים (פרק 2 למסמכי המכרז) ובחווה (פרק 4 למסמכי המכרז), לרבות שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין (כהגדרתם במפרט תכולת השירותים), ובנוסף שירותים שהוצעו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז, וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על-ידי הספק כמפורט בחווה, אף שלא נזכר במפורש בחווה, לרבות כל האמור בסעיף 5.3 להלן.

משרד ראש הממשלה.

"המשרד"

2. נציגי הצדדים

2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המזמין לצורך ביצוע חוזה זה הוא/היא מר/גב' _____ [יושם לאחר הזכייה] או מי שיוסמך על ידי/וה בכתב (להלן: "**מנהל ההתקשרות**"). המזמין יהיה רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

יובהר כי מנהל ההתקשרות אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או להגדיל את ההיקף הכספי של ההתקשרות, אלא באישור מוקדם של ועדת המכרזים המשרדית, ולאחר הוצאת חווה/הזמנת עבודה חתומים על ידי מורשי החתימה של המזמין.

2.2 נציג/ת הספק הוא/היא מר/גב' _____ [יושם לאחר הזכייה] (להלן: "**נציג הספק**").

נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לחווה, ובין היתר, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על פי החווה, במלואן ובמועדן.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 תקופת ההתקשרות היא 5 (חמש) שנים, החל ממועד חתימת החווה על-ידי המזמין (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

על אף האמור, לעניין אחריות למערכות ו/או מוצרים ו/או ציוד שנרכשו סמוך לפני תום תקופת ההתקשרות, מובהר כי בנסיבות האמורות והמפורטות במפרט תכולת השירותים התחייבות הספק לאחריות בגין אותה מערכת, תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט, כמוגדר וכאמור במפרט תכולת השירותים.

3.2 למזמין שמורה זכות הברירה הבלעדית ("אופציה") להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ועד שלוש שנים נוספות בסך הכול (להלן: "**תקופת ההארכה**" או "**תקופות ההארכה**", לפי העניין), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שמונה שנים. ההארכה תיעשה בכתב על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המזמין, בכפוף לאישור ועדת

המכרזים. מובהר, כי בתקופות ההארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה, בשינויים המחויבים.

3.3 במקרה שאיזו מתקופות ההארכה תמומשה, מתחייב הספק להאריך את (א) תוקף הערבויות שמסר למזמין במסגרת החוזה, וכן את (ב) הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת חוזה זה, והכול בהתאמה לתקופות ההארכה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

4.1 כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.

4.2 כי אין לו חובות אגרה שנתית לרשם התאגידיים, בגין השנים הקודמות למכרז; ככל שהספק הינו חברה בע"מ, החברה אינה "חברה מפרת חוק" ואינה מצויה בהתראה לפני רישומה כְּפָזו. המזמין יוכל לדרוש מהספק בכל עת קבלת נסח רישום עדכני של הספק אצל רשם התאגידיים, כדי לוודא עמידתו בתנאי זה. מודגש כי אי-מסירת נסח רישום עדכני כאמור, בתוך 30 ימים מהמועד שבו נדרש הספק לעשות כן, תהווה כשלעצמה עילה להפסקת ההתקשרות של המזמין עם הספק.

4.3 כי הוא עומד בכל תנאי הסף והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במענה למכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

4.4 כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט תכולת השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

4.5 כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי ייסודו או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.

4.6 כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על המזמין אחריות כלשהי.

- 4.7 כי הבין את מלוא צרכי המזמין ודרישותיו, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעותיות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון, הגיע למסקנה כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 4.8 כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול המזמין, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל מי שפועל מטעמו לרבות קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאשרו על ידי המזמין), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה.
- 4.9 כי ידוע לו שהפיקוח, אותו יבצע מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המזמין ו/או כל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המזמין, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי המזמין ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם החוזה ו/או להטיל על המזמין ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.
- 4.10 כי כל המידע אותו מסר הספק למזמין במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת החוזה, הנו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה.
- 4.11 כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בחוזה והמשך קיומן בתוקף הן תנאי להתקשרות עמו, והוא יודיע מיידית בכתב על כל שינוי שיחול בהן.

5. השירותים

- 5.1 הספק מתחייב לספק את השירותים כהגדרתם בסעיף 1.5 לעיל, בהתאם להוראות החוזה בכלל והוראות מפרט תכולת השירותים בפרט ולהנחיות המזמין, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכל באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.
- 5.2 השירותים יבוצעו באמצעות הצוות המקצועי במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של המזמין. במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לכך שנציג הספק וחברי הצוות המקצועי מטעמו יעמידו לרשות המזמין את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו

במלואן ובמועדן.

5.3 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דוחות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו למזמין השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים ושאר הוראות החוזה.

למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.

5.4 נציג הספק יתייצב לרשות מנהל ההתקשרות בכל מקום שעליו יורה מנהל ההתקשרות, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך מתן ייעוץ, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המזמין ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.

5.5 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המזמין ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של מנהל ההתקשרות המעיד על השלמת השירותים במועד.

אין באישור המזמין ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

5.6 יובהר, כי למזמין שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת המערכות והשירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המזמין בשום צורה ואופן.

6. העברת בעלות

6.1 לגבי מוצרים ו/או ציוד אשר נמכרים למזמין, הבעלות בהם תעבור למזמין במועד מסירת החזקה בהם למזמין.

6.2 אין בקבלת המוצרים ו/או הציוד ו/או כל חלק מהם כדי לגרוע מאחריות הספק לבצע את השירותים ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פי חוזה זה. כמו כן לא יהיה בקבלת המוצרים ו/או הציוד ו/או כל חלק מהם כדי לגרוע מזכות המזמין לטעון ולתבוע את הספק בגין הפרת התחייבויותיו, לרבות אי עמידה בל"ז במהלך ביצוע השירותים.

7. זכויות קניין רוחני

7.1 הספק מצהיר, כי הוא בעל זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הסודות המסחריים ו/או הזכויות האחרות הנדרשות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין (להלן: "הזכויות הקנייניות"). לגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק - הספק מצהיר שיש בידיו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך מתן השירותים עפ"י חוזה זה.

7.2 כן מצהיר הספק, כי אין ולא יהיה במתן השירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות ו/או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת.

7.3 נודע לספק, כי רכיב כלשהו בשירותים מפר זכות, בניגוד להוראות חוזה זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המזמין על שימוש ברכיב חוקי אחר אשר תכונותיו אינן נופלות מאלה של הרכיב מפר הזכות, או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי חוזה זה, על חשבונו בלבד וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכול כדי לאפשר שימוש בשירותים ללא הפרעה למזמין ו/או למי מטעמו.

7.4 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהחומרים, שהוכנו ו/או שהוגשו למזמין על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על המזמין ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המזמין לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המזמין. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי המזמין יוכל להשתמש באיזה מהחומרים נשוא טענת ההפרה, כמפורט בסעיף 7.3 לעיל.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין ו/או שאותו נדרש המזמין ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת ההפרה.

7.5 המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המזמין לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

7.6 כל רעיון, תכנית, רישום, חישוב, שרטוט, מפרט, הרשאה, אישור, היתר, עבודה, מסמך מכל סוג שהוא או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים עבור המזמין ו/או בתוצריהם ו/או בכל מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנוי (לרבות מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו (להלן: "החומרים"), לרבות הזכויות הקשורות ו/או הנובעות,

- במישרין ו/או בעקיפין מהם, יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של המזמין, והספק מצהיר, כי האמור לעיל הינו בבחינת הסכמה אחרת בהתאם לסעיף 35 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (ככל שחל), ומוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 7.7 על אף האמור, יוחרג מבעלות המזמין הקניין הרוחני שהינו בגדר תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההתקשרות ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המזמין או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות.
- 7.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל הזכויות המוסריות (כהגדרתן להלן) שיכולות להיות לו בקשר לחומרים, אף לאחר סיום התקשרותו עם המזמין. "זכויות מוסריות" משמען כל זכות של יוצר לטעון, כי שמו ייקרא על יצירתו, כל זכות להתנגד לכל שינוי של יצירה וכל זכות דומה הקיימת תחת כל דין בכל מדינה בעולם או תחת כל אמנה.
- 7.9 המזמין יהא רשאי לנהוג בחומרים כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שייראה לו, תוך כדי תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסום, או העברתם לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 7.10 מודגש בזה, כי החומרים וכל עותק מהם, בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, הם רכוש של המזמין והספק לא יהיה רשאי לעכבם תחת ידיו גם במקרה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המזמין, או מכל סיבה אחרת.
- 7.11 מבלי לגרוע מזכויות המזמין בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, המזמין יהיה רשאי לדרוש ולקבל מן הספק בתקופת ההתקשרות ועד תום שנה לאחר מכן, כל מידע הקשור בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי החוזה.
- 7.12 הספק ו/או מי מטעמו לא יהא רשאי לעשות שימוש כלשהו בחומרים, אלא אם קיבל הסכמה בכתב ומראש חתומה בידי מורשי חתימה של המזמין, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 7.13 בעת סיום תקופת ההתקשרות, או אם בוטל החוזה מכל סיבה שהיא, תוך 3 ימים ממועד ביטול החוזה, או בכל עת לפני כן, על-פי דרישת המזמין, בתוך 3 ימים ממועד דרישה כאמור, ימסור הספק למזמין את כל העותקים המקוריים, ההעתקים והתמציות של כל החומרים המוחזקים על ידיו או יבצע בהם כל פעולה אחרת שיוורה המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהספק ישמור עותקים כלשהם של הנ"ל ומבלי שלספק תהא זכות עיכובן בהם.
- 7.14 הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המזמין בהתאם לסעיף 7 זה בכל התקשרות שלו עם עובדיו, קבלני המשנה ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

8. התמורה

- 8.1 בגין ביצוע השירותים במלואם ובמועדם לשביעות רצון המזמין, ובכפוף לעמידת הספק בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובחובה, יהיה הספק זכאי לתשלומים כמפורט וכמוגדר במפרט תכולת השירותים וההצעה הכספית שהוגשה על ידי הספק (נספח א' לחוזה זה). התשלום לספק יתבצע על בסיס חודשי.
- 8.2 הכמויות שיוזמנו יהיו בהתאם לצרכי המזמין כפי שייקבעו על פי שיקול דעתו הבלעדי, מעת לעת. יחד עם זאת, אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמין בכמות כלשהי של הזמנות. המזמין יהיה רשאי להזמין במהלך ההתקשרות כל כמות שהיא של שירותים, במחיר שהוצע על ידי הספק במסגרת הצעתו.
- 8.3 **מובהר בזאת כי התמורה המירבית שתשולם לספק בגין ביצוע השירותים על פי חוזה זה לא תעלה בכל מקרה על סך של _____ [יושלם לאחר הזכייה] נה בתוספת מע"מ.**
- 8.4 בכפוף להוראות חוזה זה והוראות החשכ"ל כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, התמורה תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות, הנדרשות, המתחייבות והנובעות מביצוע השירותים, לרבות - הוצאות בגין העסקת כוח אדם, עלויות רישיונות נדרשים, הוצאות משרדיות, נסיעות, ביטוחים, כל מס אחר, אגרה וכו'. מוסכם בזה בין הצדדים כי הספק לא יהא זכאי לכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף תמורה זה, לא במהלך תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה ולא לאחר פקיעתה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר או גוף אחר, אלא לאחר אישור ועדת המכרזים המשרדית, בהתאם לחוזה בכתב שייחתם מראש על ידי שני מורשי החתימה של המזמין.
- 8.5 שינוי מחירוני הספק:
- 8.5.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות להפחית את התמורה שתשולם לספק וזאת באופן יחסי לשינויי מחירוני הספק כפי שיתעדכנו אצל הספק מעת לעת.
- 8.5.2 ככל שמחירוני הספק יהיו נמוכים מאלה שהיו בעת הגשת הצעתו במסגרת המכרז, יהיה המזמין רשאי להפחית את התמורה המשולמת לספק במסגרת חוזה זה ביחס השווה לאחוז השינוי במחירוני הספק.
- 8.5.3 הספק יעדכן את המזמין, בכל תחילת רבעון, בדבר כל שינוי שנעשה במחירוני השירותים והמוצרים הניתנים על ידו.
- 8.5.4 מובהר ומוסכם, כי לספק לא תקום כל טענה ו/או דרישה ביחס לשינוי זה, ככל שיהיה שינוי כאמור, והספק מתחייב לעמוד בכל ההתחייבויות נשוא חוזה זה, וזאת כנגד התמורה המועדכנת שתשולם לו בגין כך.

9. הצמדה

- 9.1 מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור במפורש בסעיף

- זה להלן. מובהר בזאת שככל שהמחירים מבוססים על מחירי מחירון, לא יתווספו למחירים הפרשי הצמדה כלשהם, למעט כמפורט בסעיף 9.6 להלן.
- 9.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתמורה שנקבעה בהתקשרות.
- 9.3 הוראות סעיף 9 זה בקשר להצמדה, כפופות לתנאים ולקבוע בהוראת תכ"ס 7.17.2 המתפרסמת על-ידי החשכ"ל, ובכל מקרה של סתירה ו/או עדכון ההוראה, יגבר האמור בהוראה העדכנית ו/או כפי שפורסמה.
- 9.4 **חישוב הצמדה לגבי רכיבים אשר התמורה בגינם נקובה בשקלים**
- לגבי רכיבים אשר התמורה בגינם נקובה בשקלים, יחול האמור בסעיף זה להלן.
- 9.4.1 מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור במפורט בסעיף קטן זה להלן.
- 9.4.2 לצורך האמור בסעיף זה, ישמשו ההגדרות להלן:
- 9.4.2.1 "תאריך הבסיס" – יום חתימת החוזה.
- 9.4.2.2 "תאריך התחלת ההצמדה" – 18 חודש מתאריך הבסיס.
- 9.4.2.3 "מדד התחלתי" – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, כמפורט בסעיף 9.4.2.2 לעיל.
- 9.4.2.4 "המדד הקובע" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון על ידי הספק.
- 9.4.2.5 "הצמדה שלילית" – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 9.4.2.6 "המדד" – מדד המחירים לצרכן, כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 9.5 **מנגנון ביצוע הצמדה**
- 9.5.1 ביצוע ההצמדה יחל בתאריך התחלת ההצמדה, למעט במקרה המפורט בסעיף 9.5.2 להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 9.5.2 על אף האמור בסעיף 9.5.1 לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, והמדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 9.5.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

9.5.4 חישוב ביצוע ההצמדה יהיה במועד הגשת החשבונית למזמין, כמפורט בסעיף 10 להלן.

9.6 הצמדה לשער דולר

לגבי רכיבים אשר התמורה בגינם נקובה בדולרים ו/או מבוססת על מחירים דולריים, תשולם התמורה בשקלים בהתאם לשערו היציג של הדולר ביום התשלום בפועל.

10. תנאי תשלום

על תשלום התמורה יחולו ההוראות שלהלן:

10.1 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"ס 1.4.3 – מועדי תשלום בכפוף להגשת חשבוניות ואישורן על-ידי מנהל ההתקשרות.

10.2 עבור שירותים מקצועיים אשר יוזמנו לפי שעות, בתום כל חודש קלנדרי, יגיש הספק למזמין דיווח בגין החודש הרלוונטי, לרבות דו"חות נוכחות של הצוות המקצועי ו/או אסמכתאות נוספות בהתאם לדרישות המזמין. לאחר אישור המזמין לדו"ח הנוכחות, יוכל הספק להנפיק חשבונית מס לתשלום. הדיווח ייעשה באמצעות טופס הדיווח המצורף לחוזה **כנספת ב'**. המזמין יאשר (או ידחה) את הדו"חות תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת כל הדו"חות והאסמכתאות הדרושים.

10.3 הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור השירותים, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי, אלא אם הורה המזמין אחרת.

10.4 במעמד חתימת חוזה זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך תקופת ההתקשרות, וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי חוזה זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף, על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**"), וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס, כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי חוק מס ערך מוסף, וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ.

10.5 מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים האמורים לעיל וישולם לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי חוזה זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.

11. ערבות

11.1 להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי החוזה, יפקיד הספק בידי המזמין, עם חתימת החוזה, ערבות בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המזמין ללא צורך לנמק את דרישתו וצמודה למדד הבסיס, בסכום השווה ל

[יושלים לאחר הזכייה] ע"ש (שקלים חדשים) (להלן: "הערבות"). הערבות תהא לבקשת הספק ותינתן לטובת המזמין.

11.2 הערבות תהיה בנוסח המצורף **בנספח ג'** לחוזה.

11.3 הערבות תהיה בתוקף עד תום 90 יום לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמומשנה תקופות ההארכה, מתחייב הספק כי לפחות 45 יום לפני מועד פקיעתה של הערבות כאמור, יאריך את תוקפה עד ל-90 יום לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא החוזה, והכל אלא אם נקבע אחרת בחוזה.

11.4 הערבות תהא של מוסד בנקאי או חברת ביטוח המורשית לתת ערבויות המפורטות להלן, ותהיה חתומה על ידי הנציגים המורשים של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח:

- איילון חברה לביטוח בע"מ
- אליהו חברה לביטוח בע"מ
- אריה חברה לביטוח בע"מ
- ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
- הדר חברה לביטוח בע"מ
- הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ
- כלל ביטוח אשראי בע"מ
- המגן חברה לביטוח בע"מ
- הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ
- כלל חברה לביטוח בע"מ
- מגדל חברה לביטוח בע"מ
- מנורה חברה לביטוח בע"מ
- הראל חברה לביטוח בע"מ
- ב.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ

11.5 ככל שעל פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, הספק לא מילא איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המזמין רשאי לחלט את הערבות או לדרוש הארכה נוספת לתקופה שתיקבע, וזאת מבלי שיהיה חייב לנמק את דרישתו ומבלי שיוזקק להליכים משפטיים כלשהם.

11.6 בכל מקרה בו יפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או נספחיו, ולא תיקן את ההפרה בתוך 10 ימים מיום שנדרש לעשות כן בכתב, ו/או בכל מקרה אחר שבו יהיה המזמין זכאי לתשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, יהיה המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו, לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את הכספים המגיעים לו מהספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר במקרה כזה.

11.7 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין יהיה זכאי לתבוע מן הספק את מלוא נזקיו הממשיים שמעבר לסכום הנקוב בערבות, אף אם חילט את הערבות. כמו כן, אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או מהסעדים העומדים למזמין כנגדו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

- 11.8 הערבות תהיה ניתנת לחילוט, בהודעה בכתב ומראש של 7 ימים.
- 11.9 מובהר כי זכות המזמין לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות, לערכאה או למו"מ משפטי כלשהו אחר.
- 11.10 השתמש המזמין בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמזמין גבה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 11.11 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בחוזה.
- 11.12 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המזמין לפי החוזה או על-פי כל דין.
- 11.13 המצאת ערבות הביצוע ואישורה על-ידי המזמין כמתאימה לדרישותיו הינה תנאי מוקדם לכניסת חוזה זה לתוקף.
- 11.14 כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות דלעיל יחולו על הספק.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**

12. אחריות לנזקים ושיפוי

- 12.1 הספק יישא לבדו באחריות לכל נזק שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדי הספק, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה ו/או במסגרת השירותים.
- 12.2 הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או את מי שפועל מטעם המזמין ו/או מי מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בקשר עם תביעה או דרישה שהוגשה נגד המזמין, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו או בקשר עם טענה כשלהי כאמור ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 12.1 לעיל וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין.
- 12.3 הצדדים מצהירים בזאת במפורש, כי המזמין, הבאים מכוחו ו/או המועסקים על-ידיו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו ו/או למועסקים על-ידיו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז.
- 12.4 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המזמין על בסיס קבלני, כאמור בסעיף 16 להלן, ולכן המזמין לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי חוזה זה.
- 12.5 עוד יובהר, כי במקרה שמי מעובדי הספק יתבע את המזמין, המדינה, הממשלה או עובדיהם ו/או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים ו/או כרוכה בהם, יהא הספק חייב לשלם כל

תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בתביעה או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המזמין בגין כל סכום אשר המזמין יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין.

12.6 המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המזמין לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

12.7 סיומו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה או קשורה אליו.

13. ביטוח

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין ולהציג למשרד ראש הממשלה את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

13.1 ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם ;

ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

13.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;

ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי ;

ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל ;

ז. כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק וכל הפועלים מטעמו, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו יבוטל כלפי מדינת ישראל ;

ח. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

13.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

א. הספק יבטח את אחריותו בגין אספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט כולל תוכנה וחומרה שינויים והתאמות, התממשקות למערכות קיימות, ניטור, חיבור, תכנון, התקנה, תפעול, בדיקות, שדרוג, תיקון תקלות, תחזוקה, תמיכה, שירות, אחריות ואבטחת מידע, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(1). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(3). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט כולל תוכנה וחומרה שינויים והתאמות, התממשקות למערכות קיימות, ניטור, חיבור, תכנון, התקנה, תפעול, בדיקות, שדרוג, תיקון תקלות, תחזוקה, תמיכה, שירות, אחריות ואבטחת מידע.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

13.4 ביטוח רכוש

א. הספק יבטח את השרתים של ממשל זמין הנמצאים בחוות השרתים שלו במסגרת שירותי אחסון ותפעול לשרתים בביטוח אש מורחב במלוא ערכם על פי ערך כינון;

ב. תגמולי הביטוח בגין נזק לשרתים השייכים למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין משועבדים לטובתה וישולמו לה ישירות אלא אם יורה חשב משרד ראש הממשלה בכתב אחרת.

13.5 כללי

א. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;**

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה ;

3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין עובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;

4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ב. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד ראש הממשלה, ממשל זמין עד למועד חתימת ההסכם.

ג. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד ראש הממשלה, ממשל זמין לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

ד. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי הדין ועל פי חוזה זה.

14. הצוות המקצועי המועסק ע"י הספק

14.1 האמור בסעיף 14 זה להלן בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות במפרט תכולת השירותים ביחס לצוות המקצועי, לרבות ההוראות בדבר מנהל פרויקט מטעם הספק.

14.2 הספק יספק את השירותים באמצעות צוות מקצועי ומיומן, ככל שיידרש.

14.3 הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא אושרו מראש על ידי מנהל ההתקשרות, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי מנהל ההתקשרות, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.

14.4 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם לצורך עמידה בלוחות הזמנים הנקובים בחוזה בכלל ובמפרט תכולת השירותים בפרט, וזאת מבלי שהספק יהיה

זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.

14.5 החלפת חבר בצוות המקצועי:

14.5.1 בכל עת יהיה המזמין זכאי לפסול (מראש) כל אחד מהצוות המקצועי או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצא המזמין, כי אותו אחד אינו עומד בדרישות המזמין לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 30 ימי עבודה, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המזמין, בהתאם לכל תנאי מסמכי המכרז (ככל שישנם תנאים) ביחס לגורם זה בצוות המקצועי.

14.5.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מחברי הצוות המקצועי ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא יימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מחברי הצוות המקצועי יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך למזמין מיד עם היוודע לו הדבר. המזמין יהא זכאי לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

14.5.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת חבר הצוות המקצועי לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת חבר הצוות המקצועי שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ביחס לאותו חבר צוות מקצועי.

14.5.4 הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לחבר הצוות המקצועי המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת חבר הצוות המקצועי.

14.6 המזמין לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם המזמין סירב לקבל השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו עפ"י דרישת המזמין, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

15. התקשרות הספק עם קבלני משנה

15.1 הספק יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה לצורך ביצוע השירותים, וזאת בכפוף לאישור המזמין מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין. למען הסר ספק מודגש, כי קבלן משנה שהוצג על-ידי הספק במסגרת ההליך המכרזי נשוא חוזה זה, והמזמין אישר אותו כחלק מזכיית הספק במכרז לא יהיה מוחלף על-ידי הספק, למעט במקרה בו ניתן לכך אישור המזמין מראש ובכתב.

הספק יודא שקבלני המשנה - הן אלו שהוצגו במסגרת המכרז והן אלו שאושרו (ככל שיאושרו) על-

- ידי המזמין במהלך תקופת ההתקשרות בחוזה - יקיימו את ההוראות הקבועות בחוזה אשר רלוונטיות אליהן, ובגדר האמור גם את האמור בסעיפים 21 ו-22 להלן.
- יודגש, כי המזמין יהיה רשאי לפסול כל קבלן משנה של הספק, ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק העסקת קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 15.2 יובהר, כי בכל מקרה הספק יהיה אחראי לכל פעולות ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על ידי המזמין להתקשר עם קבלני משנה).
- 15.3 יודגש כי התשלומים הנובעים מחוזה זה בהתאם לאמור בסעיף 8 לעיל ישולמו על ידי המזמין לידי הספק בלבד ולא תהיה למזמין כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.
- 15.4 לא יהיו לקבלן משנה - כמו גם לצד ג' כלשהו מטעם הספק, ולרבות אנשי הצוות המקצועי - זכויות כלשהן כלפי המזמין. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמזמין ידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את המזמין בגין כל הוצאותיו וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין.
- 15.5 הספק מצהיר כי בהסכמים בינו לבין קבלני המשנה אין כל הוראה הכובלת את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המזמין, או הוראה המגבילה התקשרות כאמור, אם יבקש המזמין לעשות כן, לאחר סיום ההתקשרות עם הספק לפי חוזה זה.

16. העדר יחסי עובד-מעביד

- 16.1 אין בחוזה זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד, שותפות או שליחות בין הצדדים ו/או בין המזמין לבין עובדי הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמו.
- 16.2 הספק מצהיר, כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או המועסק על-ידי ו/או מי מטעמו לבין המזמין.
- 16.3 הספק מצהיר, כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על-ידי לצורך מתן השירותים, כי בינם לבין המזמין לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד.
- 16.4 העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע חוזה זה, לרבות הצוות המקצועי וקבלני משנה ככל שיועסקו, ייחשבו לכל צורך כעובדי ו/או עוזרי ו/או שליחיו של הספק בלבד.
- 16.5 לא תהיינה לספק ו/או למי מטעמו ו/או למועסקים על-ידיו בביצוע השירותים על פי חוזה זה זכויות של עובדים אצל המזמין ו/או המדינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
- 16.6 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלוםם חלה על מעביד וכל התשלומים שמעביד חייב בניכויים על פי דין.

16.7 אם ייקבע מסיבה כלשהי, כי למרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו כהעסקת עובד וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על העסקת עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים, כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות חוזה זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי חוזה העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של חוזה זה וכל החיובים והזיכויים על פי חוזה זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יידרש המזמין במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה, כי שררו יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המזמין, ישפה הספק את המזמין מיד עם דרישה בגין כל סכום שיידרש המזמין לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו.

16.8 המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המזמין לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטעותו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

17. פיצויים מוסכמים

17.1 הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים (ככל שנקובים) בחוזה זה ו/או במפרט תכולת השירותים כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למזמין בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.

17.2 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המזמין רשאי לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 25.1 להלן.

17.3 מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמין על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למזמין לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לו ו/או למי מטעמו מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

17.4 עוד מובהר בזאת, כי המזמין יהא רשאי להפחית, בין בדרך של קיזוז ובין בכל דרך אחרת, מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

17.5 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

17.6 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

18. קיזוז ועיכבון

18.1 המזמין רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים מהתמורה, בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על ידי הספק או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין וכן בכל מקרה בו יהיה המזמין זכאי לכל תשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין. המזמין יודיע לספק בכתב שקיזוז כספים בהתאם לסעיף זה.

18.2 הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום המגיע ממנו למזמין וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או תוצר ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המזמין כלפיו.

19. המחאת זכויות או חובות

19.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15 לעיל, הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.

19.2 מובהר בזאת כי העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או העברת 25% בבעלות הספק, משמעו לעניין חוזה זה – כהסבת זכויות לפי חוזה זה.

19.3 כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

19.4 אישר המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי חוזה זה, לא יהיה באישור המזמין כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין הנובעת מחוזה זה.

19.5 זכויותיו של הספק לפי חוזה זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

19.6 המזמין רשאי להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי חוזה זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

20. שיתוף פעולה עם ביקורת

20.1 הספק מתחייב לשיתוף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת שתבוצע על ידי המזמין ו/או מבקר המדינה ו/או עם כל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי מי מגורמים אלו (להלן: "גורם מבקר").

20.2 הספק יאפשר לכל גורם מבקר, גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבונות, פנקסים או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר המצוי בידיו,

ובכלל זאת כל מקום שבו נמצא מידע כאמור הדרוש לצורך הביקורת, על פי דרישת מי מהגורמים המבקרים.

20.3 הספק ימסור לבקשת הגורם המבקר כל מידע כאמור וכל נתון אחר המצוי בידיו, ברשותו או בשליטתו, הנחוץ לדעת הגורם המבקר לצורך בדיקת אופן קיום הוראות חוזה זה על ידי הספק.

20.4 יובהר, כי התחייבות הספק עפ"י סעיף זה תחול אף לאחר תום תקופת ההתקשרות.

21. סודיות וסיווג בטחוני

21.1 הספק מתחייב, כי הוא וכל עובד ומועסק מטעמו ישמרו על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים בביצוע השירותים שהגיעו או שיגיעו לידיו ו/או למי מטעמו לפי חוזה זה. כן מתחייב הוא לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. הספק מתחייב למלא את חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

21.2 הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון במזמין - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה על נספח ביטחון ושמירה על סודיות על פי הנוסח שמצורף כנספח ה' לחוזה. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.

21.3 הספק מתחייב להחזיר למזמין כל מסמך שנמסר לו בקשר עם חוזה זה מיד בתום הטיפול בו לצורך חוזה זה.

21.4 הספק וחברי הצוות המקצועי יצוידו במידת הצורך באישור כניסה למתקני המזמין לאחר שיחתמו על הצהרת סודיות מתאימה ויקבלו אישור ביטחוני מתאים.

21.5 הספק מצהיר, כי ידוע לו שלצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה קיימות הגבלות ביטחוניות מיוחדות, וכי עובד אשר לא תאושר העסקתו על ידי גורמי הביטחון הרלוונטיים, לא יועסק בקשר לביצוע החוזה.

21.6 הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או בקשר עמו.

21.7 הספק מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במזמין ובגדר האמור למסור כל פרט לגבי כל עובד המגיע לאתרי המזמין.

21.8 הספק מתחייב לדווח לממונה על הביטחון במזמין בכל מקרה של אובדן מסמכים ו/או מידע, אם וככל שיהיו מקרים כאלו.

21.9 המזמין רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק במסגרת חוזה זה ללא מתן נימוקים

ולפי שיקול דעתו המוחלט. הספק מתחייב לסלק אדם כזה מיד עם קבלת הדרישה מאת המזמין ללא ערעור.

21.10 חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למזמין באופן מיידי, כך שהמזמין יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו / או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המזמין יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

22. ניגוד עניינים

22.1 הספק מצהיר בזה, כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין במועד חתימת חוזה זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.

22.2 הספק מתחייב, כי ככל שתתעוררנה סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על חוזה זה, של הספק ו/או של מי מטעמו, העלולות להעמיד/ם במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה בפני מנהל ההתקשרות והיועצת המשפטית של המזמין וזאת תוך שני ימי עסקים מהתעוררות הסוגיות כאמור, והספק מתחייב לפעול עפ"י הנחיות היועצת המשפטית.

22.3 יודגש, כי הספק יקפיד לעדכן את היועצת המשפטית של המזמין בכל מקרה של שינוי העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים, במהלך מתן השירותים על ידיו עפ"י חוזה זה.

22.4 הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בכל מידע או מסמך שהגיע לידו במהלך מתן השירותים שלא לשם מתן השירותים עבור המזמין.

22.5 הספק מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניקה לו בקשר עם מתן השירותים על ידיו. הספק מתחייב לדווח ליועצת המשפטית של המזמין לאלתר על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראותיה.

22.6 בסעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" - לרבות מועסקים מטעמו, קבלן משנה מטעמו (ככל שרלוונטי), בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחותיהם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

23. שמירה על זכויות ושיקול הדעת של המזמין

המזמין אינו מחויב כלפי הספק לרכוש שירותים בהיקף כלשהו, וכן יהיה המזמין רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או נוספים לצורך רכישת המערכות ו/או קבלת השירותים או כל חלק מהם במידת הצורך, והכל מבלי שהדבר יזכה את הספק בפיצוי כלשהו.

24. הפסקת ההתקשרות

24.1 סיום מטעמי נוחות - המזמין יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי חוזה זה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לנמק זאת. מוסכם ומוצהר, כי לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעילותו על-פי חוזה זה, למעט האמור במפורש בחוזה.

24.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 24.1 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את החוזה ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתן פרק זמן לתיקון של 14 יום בכתב על ידי המזמין ואשר לא תוקנה בפרק הזמן הנ"ל, יהיה המזמין רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה.

"הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים 7, 11, 13, 21, 22, 27.2 ו-27.7 בחוזה זה.

24.3 הביטול יבוצע על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק ובמקרה כזה יהיה חוזה זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לדרוש כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

24.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 24.1 ו-24.2 לעיל, המזמין יהא רשאי להביא חוזה זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים:

24.4.1 הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.4.2 הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.4.3 הוגשה בקשה לרישום אזהרת "עסק חיי" והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.4.4 הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.4.5 מונה כונס נכסים לספק והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים;

24.4.6 הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.

24.5 בכל מקרה של סיום ההתקשרות, ישלם המזמין לספק עבור מוצרים ושירותים שסופקו בפועל וכן בגין הזמנת מוצרים שאינה ניתנת לביטול, ובלבד שהם אושרו על ידי המזמין.

24.6 עם סיום ההתקשרות, ובלבד שחלפו לפחות 36 חודשים מאז הזמנת השירות הרלבנטי, יועברו לבעלות המזמין המוצרים אשר יוחדו לשימוש המזמין בהתאם לסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** במפרט תכולת השירותים. היה וטרם חלפו 36 חודשים מאז הזמנת השירות, תהיה למזמין אופציה לרכוש את הציוד אשר ייוחד עבורו, תמורת סך שלא יעלה על התמורה החודשית בגין

אותו שירות, במכפלת מספר החודשים שנשארו למניין 36 חודשים מיום הזמנת השירות.

25. ביצוע המזמין על חשבון הספק

- 25.1 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למזמין, על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של מחדל ו/או הימנעות של הספק בביצוע השירותים כמוסכם בחוזה זה או הפרתו ע"י הספק, יהא המזמין זכאי אך לא חייב להעסיק עובדים ו/או ספקים אחרים שיבצעו את השירותים על חשבון הספק ולשלם להם מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים ו/או הספקים לביצוע השירותים, זאת בנוסף לכל הוראה אחרת בחוזה זה לרבות פיצויים, ולכל סעד שזכאי המזמין לדרוש על פי כל דין.
- 25.2 כל סכום שחובת תשלומו על פי חוזה זה חלה על הספק ושולם על-ידי המזמין, יוחזר למזמין על ידי הספק צמוד למדד ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים, ממועד התשלום על-ידי המזמין ועד ההחזר. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

26. הוראות כלליות למקרה של ביטול החוזה

- 26.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המזמין לספק מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי המזמין להתקשר לצורך ביצוע השירותים עם ספק אחר.
- 26.2 בכל מקרה של הפסקת התקשרות בין המזמין לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למזמין במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 26.3 הספק יעביר למזמין את כל המידע (DATA) והנתונים, ובכלל זה את כל המידע שמסר המזמין לספק (להלן: "המידע"), באופן שיידרשו על ידי המזמין.
- 26.4 הספק יחזיר למזמין את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני חוזה זה.
- 26.5 הספק מתחייב, כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחוזה זה ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.
- 26.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 7.11 לעיל.

27. שונות

- 27.1 מוסכם בזה, כי הוראות חוזה זה על נספחיו משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים וכי כל צד לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת חוזה זה.

27.2 הספק מתחייב, כי כל הפעולות שלו ו/או של עובדיו ו/או של קבלני משנה מטעמו ייעשו בכפוף לכל דין, ובכלל זה לא יפגעו בזכות כלשהי של צד ג' לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, או חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965.

הספק יהא חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בדרישה ו/או בתביעה הנובעת מפגיעה בזכויות צדדים שלישיים כאמור, וכן יהא חייב לשפות את המזמין בגין כל סכום אשר המזמין יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין.

ס"ק זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

27.3 המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המזמין לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטעותו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

27.4 סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע לחוזה זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.

27.5 הספק לא יציג עצמו כשליח או כנציג המזמין.

27.6 הספק לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו עפ"י חוזה זה שלא במסגרת פעילותו על פי חוזה זה.

27.7 הספק מצהיר בזה, כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 וכי ימציא למזמין את כל האישורים הדרושים בהתאם לחוק זה.

ס"ק זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה ומהווה תנאי לתשלום תמורה ע"י המזמין לספק בהתאם לסעיף 8 לעיל.

27.8 שום ויתור, ארכה, הנחה, הימנעות מפעולה במועדה או שיהוי מצד המזמין לא ייחשבו כוויתור על זכויותיו על פי חוזה זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעות.

27.9 כל שינוי בתנאי חוזה זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של שני הצדדים.

28. הודעות

28.1 כל ההודעות בכל הקשור לחוזה זה שתישלחנה בדואר רשום לכתובות המצוינות להלן, וכל הודעה כאמור תיראה כאילו הגיעה לתעודתה תוך 72 שעות מעת מסירתה בדואר כלאות.

28.2 כל הודעה אשר שוגרה במכשיר הפקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם שוגרה במהלך יום העסקים הרגיל ונתקבל אישור מכשיר הפקסימיליה על העברתה התקינה בשלמות.

28.3 כל הודעה אשר על אחד הצדדים לחוזה לשלוח לצד השני תישלח לפי המענים הבאים:

הספק – _____, פקס: _____

המזמין - _____, פקס: _____

(2) לראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	ראש רשות התקשוב הממשלתי

	חשב המשרד או סגנו
	הספק באמצעות מורשי החתימה:

(a)

(b) אישור

אני הח"מ _____ עו"ד / רו"ח [מחק את המיותר] רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם הספק, כי חתימותיהם מחייבות את הספק לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

נספחי החוזה

- נספח א' - טופס ההצעה (לרבות טופס ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז
- נספח ב' - טופס דיווח
- נספח ג' - נוסח ערבות
- נספח ד' - אישור קיום ביטוחים
- נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות

נספח א'

טופס הצעה (לרבות ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת

המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז

נספח ג'

נוסח ערבות הביצוע

[לחווה עצמו תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק / חברת הביטוח _____

מספר הטלפון _____

מספר הפקס _____

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות משרד ראש הממשלה

רח' קפלן 3

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ניושים לאחר הזכייה (במילים: _____ שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע סמוך לפני יום תשלום סכום הערבות, וזאת מתאריך _____

אשר תדרשו מאת _____³ (להלן: "החייב"), בקשר עם חוזה לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור משרד ראש הממשלה - יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____ כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח _____

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

³ יש למלא את שמו המלא של הספק

נספח ד'

אישור קיום ביטוחים

[במסגרת ההצעה, אין לבצע שינויים בטופס ואין למלא את הטופס]

לכבוד

מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי
בניין ממשל זמין, מנהל הרכש (בניין האנרגיה), ברח' נתנאל לורך 1, בירושלים

א.ג.נ.,

הנדון : אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט, לרבות, שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן ושירותי מטמון, שירותי זיהוי, חסימה וסינון של התקפות ואירועי אבטחת מידע, שירותי איזון עומסים ברשת ושירותי אחסון ותפעול לשרתי ממשל זמין, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;

5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל;
7. כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק וכל הפועלים מטעמו, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו מבוטל כלפי מדינת ישראל.
8. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט כולל תוכנה וחומרה שינויים והתאמות, התממשקות למערכות קיימות, ניטור, חיבור, תכנון, התקנה, תפעול, בדיקות, שדרוג, תיקון תקלות, תחזוקה, תמיכה, שירות, אחריות ואבטחת מידע, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-
 - (א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - (ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 - (ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט כולל תוכנה וחומרה שינויים והתאמות, התממשקות למערכות קיימות, ניטור, חיבור, תכנון, התקנה, תפעול, בדיקות, שדרוג, תיקון תקלות, תחזוקה, תמיכה, שירות, אחריות ואבטחת מידע.
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
 - אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

ביטוח השרתים של ממשל זמין הנמצאים בחוות השרתים של הספק במסגרת שירותי אחסון ותפעול לשרתים בביטוח אש מורחב במלוא ערכם על פי ערך כינון;

תגמולי הביטוח בגין נזק לשרתים השייכים למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין משועבדים לטובתה וישולמו לה ישירות אלא אם יורה חשב משרד ראש הממשלה בכתב אחרת.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ממשל זמין עובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך

נספח ה'

התחייבות לשמירת סודיות

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף 10/17 לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי - משרד ראש הממשלה (להלן: "המכרז"), כאמור במכרז הנדון שבו מתמודד הח"מ או המעסיק של הח"מ. במידה שהח"מ או המעסיק של הח"מ ייבחר כזוכה במכרז והמוזמין יאשר את קבלת השירותים מהח"מ, מתחייב הח"מ כאמור להלן.

2. אבטחת מסמכים ומידע

1. לצורך סעיף זה, הגדרת המונח "מידע" תכלול כל הצגה שלו בפני לרבות בעל פה, בכתב, בצילום, בסרט, בסרטון, בקובץ, בציור או בכל אופן גרפי ממוחשב או אחר, באמצעות מכשיר חיצוני ובכל אמצעי המחשה אחר.

2. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שכל מידע אשר יגיע לידיעתי ו/או לידיעת מי מטעמי תוך ביצוע ההתחייבות לפי החוזה ו/או בקשר עמו הינו סודי.

3. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע או חלק הימנו שיגיע או שהגיע אלי ו/או למי מעובדי ו/או למי מטעמי עקב ביצוע השירותים נשוא החוזה תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. אני מתחייב למילוי חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת החוזה.

4. אני מתחייב שלא להוציא בכל מקרה מהמוזמין כל מידע מוחשי שנמסר לי ו/או שנוצר בקשר עם ביצוע החוזה ולהשיבו למזמין או למי שיורה מנהל ההתקשרות מיד בתום הטיפול בו לצורך החוזה.

5. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי אביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדי ו/או מי המועסקים על ידי לשם ביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או בקשר עמו.

6. אני מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במזמין.

3. ציות להוראות בטחון

הח"מ ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במזמין ראש הממשלה.

4. הח"מ מצהיר, כי קרא את חוק העונשין התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל חוזה עם המזמין, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק. כן מצהיר הח"מ שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין.

תשומת לב הח"מ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שזו לשונם:

91. הגדרות ופירוש

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;

"מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

118. גילוי בהפרת חוזה

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה [נוסח משולב], תשי"ח-1958, ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנון, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו. ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי תוך כדי ביצוע התחייבותי לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

תאריך: _____ חתימת הספק: _____
תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____
תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____
תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____